



LINHA  
**DESSO®**

CERTIFICADO DE GARANTIA

**PREZADO CONSUMIDOR**

Parabéns pela aquisição do carpete DESSO®. A qualidade e a tecnologia deste produto fabricado pela Desso®, empresa do grupo Tarkett, presente em mais de 100 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. DESSO® é o carpete ideal para ambientes corporativos e foi desenvolvido com alta tecnologia, para contribuir com a saúde e o bem-estar das pessoas, através da acústica e da qualidade do ar interior. Além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez na instalação, limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

 **Tarkett** | [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

Cores: 21020649 e 21020010

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP  
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

 **Tarkett**

## TERMOS DE GARANTIA

### IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

A linha de carpetes DESSO® é produzida com matérias-primas de primeira qualidade e submetida a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, garantimos a linha de carpetes contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que os produtos sejam instalados e conservados de acordo com as normas da Tarkett, em ambientes cobertos e fechados e para áreas de acordo com a classificação de uso de cada coleção.

A durabilidade de seu carpete DESSO® começa com uma boa instalação. Verifique se as recomendações descritas nesse Certificado e no Manual de Instalação Geral da Tarkett estão sendo seguidas. Entretanto, se, mesmo com essas condições verificadas, um defeito de fabricação existir e for constatado em:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo carpete DESSO® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo carpete DESSO® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o produto, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da reinstalação e decorrentes, como desmontagem e movimentação de móveis e objetos, hospedagem de usuários, limpeza, etc.

Esta garantia exclui:

- diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por lavagem inadequada; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; carpetes danificados por cuidados impróprios;
- danos causados por manutenção inadequada;
- manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina); - a não utilização dos adesivos TARKETT; insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de um carpete DESSO® for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um carpete DESSO® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O carpete instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou

continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

### ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas, odores, entre outros.

## RECOMENDAÇÕES

### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

### INSTALAÇÃO EM PISO ELEVADO

Antes de iniciar a instalação de um piso elevado é preciso garantir um contrapiso regularizado e sem imperfeições. O bom nivelamento é fundamental para o desempenho adequado do sistema.

### INSTALAÇÃO EM OUTROS CONTRAPISOS

#### CONTRAPISOS PERMITIDOS:

- Cimento: desempenado ou laje de concreto;
- Cerâmico: placas bem aderidas e niveladas;
- Pedra: mármore e granitos polidos;
- Com sistema de calefação: aguardar 48 horas e nunca exceder 27°C;
- Mezanino travado: mezanino cimentício travado ou laje de concreto.

#### CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS

Consulte nosso manual de instalação para saber todos os tipos de contrapisos não permitidos para a instalação deste produto.

### MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa® Autonivelante ou Tarkomassa® Preparação. Verifique a embalagem do produto para saber rendimento e aplicação.

### ADESIVO

Para instalação dos carpetes da Linha Desso, utilize sempre o adesivo Tackfix®. Caso o tempo de tack informado na embalagem não for respeitado durante a instalação, o carpete poderá ter colagem definitiva.

É necessário proteger o carpete já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

### ATENÇÃO!

Contrate sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

### LIMPEZA DIÁRIA

- uma aspiração a vácuo eficaz faz parte de um programa adequado para manter um nível mínimo de sujeira. As entradas e áreas de muito movimento, como lobbies e corredores, devem ser aspirados intensamente todos os dias. Outras áreas, como escritórios e salas de reuniões, podem ser aspirados diariamente com base na inspeção visual, com uma aspiração geral completa pelo menos uma vez por semana. Para obter os melhores resultados, a Tarkett recomenda aspiradores verticais de uso pesado com ação de escovação eficiente e filtros limpos;

- a linha DESSO® possui excelente resistência à manchas. Porém, derramamentos devem ser removidos de imediato para que não tornem as manchas permanentes e de difícil remoção;

- ao limpar o carpete, evite uso excessivo de água e não esfregue;
- manchas secas ou antigas podem ser tratadas com um objeto pontiagudo (como uma colher) removendo o resíduo seco com a aspiração;

- a maioria das manchas (de líquidos) pode ser removida com um pano branco limpo e água morna, e, às vezes, utilizando tratamento adicional com um produto de limpeza apropriado para carpetes;
- manchas à base de óleo e goma de mascar devem ser tratadas com um produto de limpeza especial para carpetes;

### LIMPEZA PERIÓDICA

A manutenção periódica ajuda a manter o desempenho e a qualidade estética de seu carpete, e reduz a necessidade de uma manutenção onerosa e especializada. Em geral essa manutenção periódica é realizada 1 a 2 vezes por ano, dependendo das necessidades específicas de seu edifício e das diferentes áreas internas. Entre os vários métodos de limpeza disponíveis, a Tarkett recomenda duas opções: limpeza a seco com cristal e limpeza a seco combinada. Sempre faça uma aspiração antes de empregar qualquer um destes métodos.

- O método de limpeza a seco com cristal é um procedimento de baixa umidade que consiste em pulverizar cristais sobre os carpetes, escovar levemente entre os pêlos dos mesmos, e, após um período de secagem de cerca uma hora, aspirar minuciosamente. Os cristais encapsulam de forma eficaz qualquer tipo de sujeira, que assim poderá ser removida por aspiração. As principais vantagens desse método incluem o acesso contínuo à sala ou área que está sendo tratada, tempo de tratamento reduzido e resíduos incolores (se houver). Para obter os melhores resultados, é muito importante usar o tipo adequado de cristais.

O método de limpeza a seco combinada é semelhante ao de limpeza a seco com cristal, com algumas diferenças: o pó “seco” é espalhado sobre o carpete manualmente e escovado mecanicamente. Deve ser dada atenção extra à remoção total de qualquer resíduo (pó e sujeira), já que este não é incolor e pode acelerar o reaparecimento de sujeiras. Este método não é adequado para produtos de feltro (Forto/Lita), produtos Compactuft (Trace/Verso/Visionsof) e produtos de tufo altos (Arcade/Twist). Para esses produtos, a Tarkett recomenda a limpeza a seco com cristal. No caso de limpeza a seco combinada, você também pode continuar a usar a sala ou área durante o procedimento de manutenção.

Ao usar qualquer um dos métodos, sempre teste-o em uma parte menos visível do piso para verificar a solidez da cor do carpete.

### LIMPEZA ESPECIALIZADA

Você precisará de uma limpeza especializada restauradora quando seu carpete acumular sujeira no pelo. Isso geralmente deve ser feito a cada três anos ou de acordo com a necessidade e tipo de tráfego.

A remoção com água quente é um método de limpeza úmida profunda com uma máquina especial que injeta água quente e produto de limpeza nos carpetes para dissolver a sujeira e, em seguida, a mistura de água suja e produto de limpeza é aspirada no sistema a vácuo. É muito importante que não seja usada uma quantidade excessiva de água ou produto de limpeza para evitar o excesso de umidade no carpete (especialmente no caso de pisos elevados). Por isso, é recomendável solicitar os serviços de uma empresa de limpeza (de carpetes) especializada para realizar este tipo de manutenção. Além disso, é muito importante certificar-se de que o piso tenha tempo suficiente para secar antes de ser usado novamente (geralmente de 1 a 2 dias).

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22 ou pelo e-mail relacionamento@tarkett.com

## DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o carpete DESSO®, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: “Termos de Garantia”, “Recomendações” e “Limpeza e Conservação”.

Coleção:	Cor/Cód:			
m²:	Nº N. Fiscal:			
Nome do Cliente:	Nº do Lote:			
Cidade:	UF:	CEP:	CPF/CNPJ:	Endereço:
Tel.:	Fax:	E-mail:	Assinatura do Cliente:	
Local:	Data da Compra:			