

# LINHA VYLON PLUS

CERTIFICADO DE GARANTIA

## PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico da linha Vylon Plus. A qualidade e a tecnologia deste produto fabricado pela Tarkett, presente em mais de 100 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você mais que criatividade e versatilidade. Além das vantagens de durabilidade, praticidade, rapidez de instalação e facilidade de limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de instalação de seus revendedores, o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22



[www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP  
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)



## TERMOS DE GARANTIA

### IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

Os produtos da linha Vylon Plus são produzidos com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante os produtos da linha Vylon Plus contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego comercial e industrial pesado. A durabilidade de seu piso vinílico da linha Vylon Plus começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição um defeito de fabricação existir e for constatado:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo produto da linha Vylon Plus do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo produto da linha Vylon Plus do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o produto da linha Vylon Plus, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras e irregularidades no contrapiso ou por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios (queimado, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de piso nos móveis); riscos de tênis e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina) e danos causados por conservação inadequada.

Quando a substituição do Vylon Plus for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve fornecer um piso vinílico da linha Vylon Plus similar, de igual qualidade e valor, e a escolha da estampa será feita pelo cliente. Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação corretas.

### ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera impropriedades as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

## RECOMENDAÇÕES

### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

### O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;

- limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;

- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de cura;

- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;

- para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

### O CONTRAPISO

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

### CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS

Para contrapisos permitidos ou não permitidos, verifique nosso Manual Geral de Instalação.

### MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Linha Tarkomassa®. Recomendamos a Tarkomassa® Autonivelante para uma preparação mais rápida e um melhor acabamento.

### ACLIMATAÇÃO

As mantas e complementos devem ser aclimatadas no local da aplicação durante 24 horas em temperatura média de 18°C a 25°C.

### ADESIVO

Para garantia dos produtos da linha Vylon Plus, utilize sempre adesivo acrílico Globalfix® na instalação.

### ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

### RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;

- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduzindo o custo de conservação;

- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar em até 80% o resíduo de tráfego;

- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;

- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agridem a superfície do piso;

- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano com base plana nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície.

### LIMPEZA INICIAL:

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação;

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

- a aplicação de cera nos produtos da Linha Vylon Plus é obrigatória.

### LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina de limpeza (disco vermelho Rubi 3M).

Utilize o mínimo possível de água.

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

- caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing com máquina industrial.

### REMOÇÃO E REAPLICAÇÃO DE CERA:

- procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Esta etapa deve ser considerada somente quando há aplicação anterior de cera;

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique uma solução de removedor neutro de cera com máquina industrial (disco verde 3M) ou limpador tipo LT com base de espuma abrasiva;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água até a secagem total do piso;

- reaplique de três a quatro camadas da cera acrílica impermeabilizante com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda à sexta-feira, das 10h às 16h, ou pelo e-mail: relacionamento@tarkett.com

## DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico Vylon Plus, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".

IMPORTANTE: necessário encaminhar a Nota Fiscal de compra e este documento ao departamento de Assistência Técnica da TARKETT.

Nome	Revendedor:	Nº do Lote:	Cor/Cód:
Cidade:	Endereço:	E-mail:	Nº N. Fiscal:
Tel.:	UF:	CEP:	CPF/CNPJ:
Local:	Fax:	Data da Compra:	Assinatura do Cliente: