

ACABAMENTOS EM METAL

CERTIFICADO
DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do acabamento em metal. A qualidade e a tecnologia deste produto distribuído pela TARKETT, presente em mais de 100 países e com mais de 135 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade.

Os acabamentos em metal Tarkett complementam nossa linha de pisos com acessórios discretos que fazem a união ou a terminação de pisos vinílicos e carpetes, trazendo mais sofisticação e qualidade aos projetos.

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacaré - SP
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - www.tarkett.com.br

 Tarkett

 Tarkett

www.tarkett.com.br

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

A linha de acabamentos em metal é produzida com matérias-primas de primeira qualidade e submetida a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, garantimos a linha de acabamentos em metal contra defeitos de fabricação por 5 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que os produtos sejam instalados e conservados de acordo com as normas da Tarkett, em ambientes cobertos e fechados.

A durabilidade de seu acabamento em metal começa com uma boa instalação. Verifique se as recomendações descritas nesse Certificado e no Manual Geral de Instalação Tarkett estão sendo seguidas. Entretanto, se, mesmo com essas condições verificadas, um defeito de fabricação existir e for constatado em: Até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo acabamento de metal do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

Até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo acabamento de metal do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha; Depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o produto, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da reinstalação e decorrentes, como desmontagem e movimentação de móveis e objetos, hospedagem de usuários, limpeza, etc.

Esta garantia exclui: diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou por lavagem inadequada; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; danos por abrasão excessiva; danos causados por manutenção inadequada; manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina); e utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de um acabamento em metal for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um acabamento de metal similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação.

ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso/parede e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: oxidação, manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

RECOMENDAÇÕES

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual) como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

INSTALAÇÃO / QUANTIDADE NECESSÁRIA

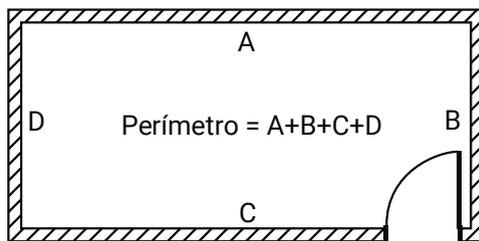
Certifique-se de que a quantidade de acabamento em metal que será utilizada foi calculada com base na área/perímetro de colocação. Para garantir que a quantidade seja suficiente, acrescente 15% na quantidade medida para compensar os cortes ou as possíveis perdas.

- Confira a medida do local de instalação e marque os ângulos onde necessário;

- Com uma serra manual ou de meia esquadria faça os cortes e lixe as bordas do acabamento em metal, se houver necessidade;

- Limpe bem o verso do acabamento em metal e instale os perfis no local, parafusando ou aplicando o adesivo de duplo contato sem toluol nas áreas e no verso dos perfis. Aguarde o adesivo secar por aproximadamente 15 minutos e cole o acabamento.

- Para suavizar as espessuras dos perfis utilize a Tarkomassa Fastplan.



ATENÇÃO!

Contrate sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RESISTÊNCIA A PRODUTOS DE LIMPEZA

Indicamos que a limpeza seja feita com solução de detergente neutro, com um pano limpo e com o mínimo possível de água. A aplicação deve ser feita de modo a não permitir que estes produtos fiquem em contato direto com o material por um tempo superior a 10 minutos.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, ou pelo e-mail: relacionamento@tarkett.com

DECLARAÇÃO

ACABAMENTOS EM METAL

Declaro ter adquirido o acabamento em metal, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".
IMPORTANTE: necessário encaminhar a Nota Fiscal de compra e este documento ao departamento de Assistência Técnica da TARKETT.

m²:	Revendedor:	Nº do Lote:	Cor/Cód:
Nome do Cliente:	Endereço:	CPF/CNPJ:	Nº N. Fiscal:
Cidade:	UF:	CEP:	
Tel.:	Fax:	E-mail:	
Local:	Data da Compra:	Assinatura do Cliente:	