

LINHA INJOY®

CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico da linha INJOY®. A qualidade e a tecnologia deste produto distribuído pela TARKETT, presente em mais de 100 países e com mais de 140 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. INJOY® é o piso vinílico para ambientes residenciais e foi desenvolvido com alta tecnologia, para contribuir com a saúde e o bem-estar das pessoas. Os produtos da linha INJOY® não faz toc-toc ao caminhar e é superconfortável, pois é atérmico. Além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez na instalação, limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de até 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

Cor: 24272117

*10 anos (áreas residenciais) / 07 anos (quartos de hotéis)

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

 **Tarkett**

www.tarkett.com.br

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - www.tarkett.com.br

 **Tarkett**

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

INJOY® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante INJOY® contra defeitos de fabricação por 10 anos (áreas residenciais) e 07 anos (quartos de hotéis) da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa, em ambientes cobertos e fechados.

A durabilidade de seu piso INJOY® começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo INJOY® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo INJOY® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o INJOY®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT. É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; diferença de tonalidade ou nuance entre as régua; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis; danos causados por manutenção inadequada e riscos de sapatos; instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); problemas causados pela não utilização dos adesivos TARKETT; insuficiência ou falha na impermeabilização do

contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de INJOY® for requerida conforme essa garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um piso INJOY® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente. O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente. Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera impropedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa® Autonivelante ou Tarkomassa® Preparação. Verifique a embalagem do produto para saber rendimento e aplicação.

ACLIMATAÇÃO

Antes da aplicação, os produtos e os complementos devem ser aclimatados no local da aplicação durante 24 horas em temperatura média de 18°C a 25°C.

ADESIVO

Para garantia do piso da linha INJOY®, utilize sempre adesivo acrílico Globalfix® na instalação.

ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;

- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;

- recomendamos que excrementos e urina de pets sejam removidos imediatamente do piso vinílico após o contato, a fim de preservar suas características e aparência;

- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;

- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;

- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agredem a superfície do piso;

- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano com base plana nos móveis, pois outros tipos de rodízios poderão danificar a superfície;

- proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem danificar a superfície do piso.

LIMPEZA INICIAL

- após a instalação, remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou rodo e pano macio;

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com rodo e um pano macio (ou mop-água).

Utilize o mínimo possível de água;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou rodo e pano macio;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com rodo e um pano macio (ou mop-água). Utilize o mínimo possível de água;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda à sexta-feira, das 08h às 17h, ou pelo site: <https://tarkett.com.br/assistencia-tecnica>

DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico INJOY® da TARKETT, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

Cor/Cód:		Nº do Lote:		CPF/CNPJ:	
m²:	Revendedor:	Endereço:	CEP:	E-mail:	Assinatura do Cliente:
Nome do Cliente:	UF:	UF:	Fax:	Data da Compra:	
Cidade:					
Tel.:					
Local:					