

# LINHA AMBIENTA®

CERTIFICADO DE GARANTIA

## PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico Ambienta®. A qualidade e a tecnologia deste produto fabricado pela Tarkett, presente em mais de 100 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. Com Ambienta®, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 15 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

 **Tarkett** | [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

Cores: Design 24036103 e Stone 24099564

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP  
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

 **Tarkett**

## TERMOS DE GARANTIA

### IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

Ambienta® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante Ambienta® contra defeitos de fabricação por 15 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da TARKETT, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego moderado a pesado.

A durabilidade de seu piso vinílico Ambienta® começa com uma boa instalação. Verifique se as recomendações descritas nesse Certificado e no Manual de Instalação da TARKETT estão sendo seguidas. Entretanto, se, mesmo com essas condições verificadas, um defeito de fabricação existir e for constatado:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo Ambienta® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo Ambienta® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o Ambienta®, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da reinstalação e decorrentes, como desmontagem e movimentação de móveis e objetos, hospedagem de usuários, limpeza, etc.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Esta garantia exclui:

- defeitos visuais causados por instalação sem a aplicação da Tarkomassa® Autonivelante nas coleções Design XL e Stone XL;

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; diferença de tonalidade ou nuance entre as réguas ou placas; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis; danos causados por manutenção inadequada, riscos de sapatos e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina); instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); a não utilização dos adesivos TARKETT; insuficiência ou falha na impermeabilização

do contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de Ambienta® for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um piso Ambienta® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

### ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera impropriedades as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas, odores, entre outros.

## RECOMENDAÇÕES

### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

### O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;

- limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;

- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de cura;

- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;

- para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

### O CONTRAPISO

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

### CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS

Para contrapisos permitidos ou não permitidos, verifique nosso Manual Geral de Instalação.

### MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Linha Tarkomassa®. Recomendamos a Tarkomassa® Autonivelante para uma preparação mais rápida e um melhor acabamento. Para garantia das coleções Design XL e Stone XL, deve-se utilizar a Tarkomassa® Autonivelante.

### ACLIMATAÇÃO

As réguas, placas e complementos devem ser aclimatadas no local da aplicação durante 24 horas em temperatura média de 18°C a 25°C.

### ADESIVO

Para garantia do Ambienta®, utilize sempre adesivo acrílico Globalfix® na instalação. Em áreas molhadas ou sujeitas ação de lavagens constantes, utilizar adesivo de duplo contato sem toluol, seguindo sempre as instruções do Manual de Instalação.

### ATENÇÃO!

Contrate sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

### RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e a conservação dependem do sistema aplicado e do uso do local;

- lembre-se de que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;

- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;

- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;

- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agredem a superfície do piso;

- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano com base plana nos móveis, pois outros tipos de rodízios poderão danificar a superfície;

- proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem danificar a superfície do piso.

### LIMPEZA INICIAL:

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação. Utilize o mínimo possível de água;

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho Rubi 3M). Utilize o mínimo possível de água;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

- se desejar um acabamento com brilho, aplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalos de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes

de liberar o tráfego. O uso de cera na Linha Ambienta® não é obrigatório, mas sua aplicação facilita a limpeza diária.

### LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina de limpeza (disco vermelho Rubi 3M). Utilize o mínimo possível de água;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

- caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing com máquina industrial.

### REMOÇÃO E REAPLICAÇÃO DE CERA:

- procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Essa etapa deve ser considerada apenas se houver aplicação anterior de cera;

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia, cascalho e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique uma solução de removedor neutro de cera com máquina industrial (disco vermelho Rubi 3M) ou limpador tipo LT com base de espuma abrasiva;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso;

- reaplique de três a cinco camadas de cera acrílica com intervalos de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, ou pelo e-mail: relacionamento@tarkett.com

## DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico Ambienta®, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".

IMPORTANTE: necessário encaminhar a Nota Fiscal de compra e este documento ao departamento de Assistência Técnica da TARKETT.

Coleção:	<input type="checkbox"/> Design	<input type="checkbox"/> Make It	<input type="checkbox"/> Textile	<input type="checkbox"/> Stone	<input type="checkbox"/> Series	Cor/Cód:	<input type="text"/>
m²:	<input type="text"/>	Revendedor:	<input type="text"/>	Nº do Lote:	<input type="text"/>	Nº N. Fiscal:	<input type="text"/>
Nome do Cliente:	<input type="text"/>	UF:	<input type="text"/>	CEP:	<input type="text"/>	CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
Cidade:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>	Assinatura do Cliente:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>	Data da Compra:	<input type="text"/>				
Local:	<input type="text"/>						