

# LINHA ARTWALL®

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do revestimento vinílico de parede ARTWALL®.

A qualidade e a tecnologia deste produto distribuído pela TARKETT, presente em mais de 100 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. ARTWALL® é o revestimento vinílico de parede com base têxtil para ambientes residenciais e comerciais e foi desenvolvido com alta tecnologia, para contribuir com o bem-estar das pessoas. Além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez na instalação, limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

 **Tarkett** | [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

Cores: Artwall® Lille 24106731 e Essence®30 24091512

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP  
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

 **Tarkett**

## TERMOS DE GARANTIA

**IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.**

ARTWALL® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante ARTWALL® contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa, em ambientes comerciais e residenciais cobertos e fechados.

A durabilidade de seu revestimento vinílico de parede com base têxtil ARTWALL® começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo ARTWALL® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo ARTWALL® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o ARTWALL®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT.

Esta garantia exclui:  
- diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; danos causados por manutenção inadequada; instalação incorreta, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); a não utilização dos adesivos Tarkett; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de ARTWALL® for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um revestimento vinílico de parede com base têxtil ARTWALL® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

### ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade e considera im procedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

## RECOMENDAÇÕES

### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do Artwall® ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual) necessários, como calçados, máscaras e luvas.

### RECOMENDAÇÕES

Antes de iniciar a instalação do Artwall®, verifique se a base onde será instalado o revestimento está de acordo com as recomendações da Tarkett:

- A base deverá estar: lisa, firme, seca, sem vestígios de umidade e na cor branca uniforme;
- Utilize um pano macio, úmido e com detergente neutro para remover ou retirar todas as partículas de papel de parede antigo, cal, tintas e outros contaminantes de superfície, como: gordura, sujeira, cera e marcas de lápis. Enxágue bem com água limpa e deixe secar completamente;
- Aplicações em reboco fino ou gesso corrido é obrigatório alisar a superfície com uma lixa. Remova o pó, enxágue a parede e aguarde a secagem;
- As juntas das paredes de drywall devem ser cobertas com fitas apropriadas, massa corrida e depois lixadas;
- Para obter um acabamento perfeito, deve-se lixar e cobrir todas as imperfeições da superfície, tais como: riscos profundos, fendas e cabeças de pregos;
- Para obter uma boa aderência, recomenda-se que todas as paredes porosas e muito absorventes sejam seladas com o adesivo recomendado para instalação, diluído 1:1 com água limpa;
- Verifique se o nível de umidade nas paredes não excede 4% (utilizando um medidor de umidade adequado) e se não há umidade ativa ou infiltração de vapor de água;

- Também, verifique se as paredes têm mofo e bolor. Se houver mofo ou bolor, ou se as paredes tiverem danos de umidade visíveis, ou mesmo se o teor de umidade exceder os limites recomendados, a instalação não deve ser realizada até que a situação tenha sido totalmente resolvida;

- Antes de iniciar a instalação, verifique se você recebeu corretamente o padrão, a cor e os rolos de um mesmo lote para uma mesma área;

- A numeração dos rolos, cor, padrão e tipo de instalação recomendada (com sentido invertido ou com mesmo sentido) estão na etiqueta do produto. Sempre inicie a instalação com o número de rolo mais alto.

Instalação com sentido invertido: se for recomendada a colocação invertida, corte várias peças no comprimento + 5cm adicionais. Isso permitirá que sejam feitos os acabamentos no rodapé e no teto. Marque as peças com um número por ordem de corte, usando um lápis.

Instalação com mesmo sentido: em caso de padrões com repetições de desenhos, não será possível fazer a instalação invertida. Antes de cortar, verifique se o desenho é contínuo e se está correto. Como ponto de partida, corte as peças considerando o tamanho da repetição do desenho + 5cm adicionais, para que possam ser feitos os acabamentos no rodapé e no teto.

Adesivo: deve-se utilizar um adesivo próprio para instalação de revestimentos vinílicos de parede com base têxtil. Consulte a Tarkett para recomendações.

### INSTRUÇÕES

- Iniciando da esquerda para a direita, faça uma marcação na perpendicular para traçar uma linha reta com um lápis, de modo que a primeira peça ou rolo seja colocado diretamente. A marcação deve ser 2cm menor do que a largura do rolo, para absorver diferenças de esquadro das quinas internas ou externas. Aplique o adesivo na parede utilizando rolo de lã ou brocha para colocar a primeira peça do material. Pressione bem o revestimento contra a parede para retirar todo o ar;
- Antes de aplicar a peça seguinte, corte os excessos com um estilete e use a espátula para pressionar bem as bordas contra a parede;
- Aplique o adesivo na área da segunda peça. Descole aproximadamente 10cm em toda a longitudinal da primeira peça já colada e reaplique a cola;
- Caso o padrão do produto não seja modular, instale a segunda peça sobrepondo pelo menos 3cm sobre a borda da primeira peça. Pressione bem o revestimento contra a parede para retirar todo o ar. Com o auxílio de uma régua de metal, corte a longitudinal sobreposta dos produtos, de cima para baixo. Remova as faixas que sobraram e feche bem as juntas, pressionando suavemente com a espátula. Avalie a sobreposição caso o padrão tenha módulo. Atenção: não faça um corte muito profundo que atinja a parede, pois as juntas poderão ficar abertas!
- Conforme a instalação seguir, remova o excesso de adesivo continuamente usando uma esponja macia e úmida; secar com um pano macio e limpo. Se o excesso de adesivo

permanecer durante muito tempo no Artwall®, poderá ocasionar dano permanente.

Obs.: caso as peças cortadas de Artwall® com base non-woven não forem aplicadas diretamente à parede e permanecerem mais de 24 horas fora do rolo, devem ser hidratadas com água de antes continuar com a instalação. Para isso, use um vaporizador.

**Verifique o Artwall® após a colocação de três (3) seções. Caso apresente algum problema em relação à aparência, interrompa o processo e entre em contato com a Tarkett.**

### ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do ARTWALL® é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

O revestimento vinílico Artwall® pode ser lavado.

- Caso opte pelo uso de um pano macio, umedeça-o em uma solução de água morna e detergente neutro. Não esfregue. Enxágue bem com um pano macio e limpo, sem esfregar;
- Caso opte pelo uso de uma esponja macia (não utilize esponja sintética de poliéster), faça a limpeza apenas com água morna, ou com uma solução de água morna com detergente neutro, ou com álcool isopropílico. Não esfregue. Enxágue ao finalizar e seque com um pano macio e limpo, sem esfregar;
- Em caso de limpeza mais profunda em revestimentos com relevo, é possível utilizar uma escova com cerdas macias. Utilizando uma solução de água morna e detergente neutro, passe a escova sobre o revestimento, sem esfregar. Enxágue bem, com um pano macio e limpo. Não esfregue;
- A limpeza deve sempre ser feita de baixo para cima. A limpeza de cima para baixo pode deixar marcas em uma superfície após a secagem e manchá-la. Enxágue, também de cima para baixo, e certifique-se de que a superfície tenha ficado completamente seca;
- Nunca use agentes ou produtos de limpeza à base de solventes, solventes para verniz, removedores de esmalte, óleos de pinho ou produtos de limpeza contendo cloro ou alvejante, pois estes, com o tempo, podem causar descoloração. Em caso de dúvidas sobre o impacto de um produto de limpeza, faça um teste primeiro em uma amostra do revestimento.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22 ou pelo e-mail relacionamento@tarkett.com

## DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o revestimento vinílico de parede com base têxtil ARTWALL® da TARKETT, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, cliente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

Coleção:	<input type="checkbox"/> Versailles	<input type="checkbox"/> Lille	<input type="checkbox"/> Grenoble	<input type="checkbox"/> Chantilly	<input type="checkbox"/> Chamonix	<input type="checkbox"/> Annecy	<input type="checkbox"/> Toulouse	<input type="checkbox"/> Lyon	<input type="checkbox"/> Marseille	<input type="checkbox"/> Biarritz	<input type="checkbox"/> Cannes
Cor/Cód:	<input type="text"/>	<input type="text"/> m²:	<input type="text"/>	Revendedor:	<input type="text"/>	Nº do Lote:	<input type="text"/>	Nº N. Fiscal:	<input type="text"/>		
Nome do Cliente:	<input type="text"/>	Endereço:		<input type="text"/>	CPF/CNPJ:		<input type="text"/>				
Cidade:	<input type="text"/>	UF:	<input type="text"/>	CEP:	<input type="text"/>						
Tel.:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>						
Local:	<input type="text"/>	Data da Compra:		<input type="text"/>	Assinatura do Cliente:		<input type="text"/>				