



LINHA BASIC®

CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do carpete BASIC®. A qualidade e a tecnologia deste produto importado e distribuído pela TARKETT, presente em 100 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. Com BASIC®, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 7 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia, basta você seguir as instruções do “Termo de Garantia”, “Recomendações” e “Limpeza e Conservação” deste certificado.

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

 **Tarkett** | www.tarkett.com.br

(cor 44073960)

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - www.tarkett.com.br

 **Tarkett**

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

A linha de carpetes BASIC® é produzida com matérias-primas de primeira qualidade e submetida a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, garantimos a linha de carpetes contra defeitos de fabricação por 7 anos a partir da data de aquisição do produtos, desde que os produtos sejam instalados e conservados de acordo com as normas da Tarkett, em ambientes cobertos e fechados e para áreas de tráfego comercial médio.

A durabilidade de seu carpete BASIC® começa com uma boa instalação. Verifique se as recomendações descritas nesse Certificado e no Manual de Instalação Geral da Tarkett estão sendo seguidas. Entretanto, se, mesmo com essas condições verificadas, um defeito de fabricação existir e for constatado em: - até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo BASIC® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha; - até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo BASIC® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha; - depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o produto, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da reinstalação e decorrentes, como desmontagem e movimentação de móveis e objetos, hospedagem de usuários, limpeza, etc.

Esta garantia exclui:

- diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido. Danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por lavagem inadequada. Descoloração por exposição contínua e direta à luz solar. Carpetes danificados por cuidados impróprios. Danos causados por manutenção inadequada. Manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina). A não utilização dos adesivos TARKETT. Insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso. Utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de um carpete BASIC® for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um carpete BASIC® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O carpete instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera impropriedades as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

RECOMENDAÇÕES

INSTALAÇÃO EM PISO ELEVADO

Antes de iniciar a instalação de um piso elevado é preciso garantir um contrapiso regularizado e sem imperfeições. O bom nivelamento é fundamental para o desempenho adequado do sistema.

INSTALAÇÃO EM OUTROS CONTRAPISOS

O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado contra infiltrações do subsolo quando for piso térreo e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- para a instalação de pisos vinílicos, a unidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

O CONTRAPISO

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa® Autonivelante ou Tarkomassa® Preparação. Verifique a embalagem do produto para saber o rendimento e a aplicação.

ADESIVO

Para instalação dos carpetes da Linha BASIC®, utilize sempre o adesivo Tackfix®. Caso o tempo de tack informado na embalagem não for respeitado durante a instalação, o carpete poderá ter colagem definitiva.

É necessário proteger o carpete já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

LIMPEZA DIÁRIA

- a rotina de manutenção é uma combinação de aspiração e remoção de manchas realizado quantas vezes for necessário nas diferentes áreas;
- a aspiração efetiva é essencial para um programa de limpeza que possa manter o seu piso o mais limpo possível;
- a Linha Basic® possui excelente resistência à manchas. Porém, derramamentos devem ser removidos de imediato para que não se tornem manchas permanentes e de difícil remoção;
- ao limpar o carpete, evite uso excessivo de água e não esfregue;
- manchas secas ou antigas podem ser tratadas com um objeto pontiagudo (como uma colher) removendo o resíduo seco com a aspiração;
- manchas à base de água podem ser removidas com um pano limpo e água morna e possivelmente depois com um produto apropriado para carpete;
- manchas à base de óleo e goma de mascar devem ser tratadas com um produto específico de limpeza;
- para a garantia da Linha Basic® é obrigatório a utilização de protetores de carpete em móveis com rodízio, para manter as características do produto.

LIMPEZA PERIÓDICA

A limpeza periódica ajuda a manter a performance do seu carpete e reduz a necessidade de custo excessivo de uma manutenção especializada:

- aspire o carpete antes de aplicar o limpador para carpetes. Recomendamos que seja feito um teste antes para verificar a solidez da cor;
- utilize o limpador para carpetes de acordo com as recomendações da embalagem do fabricante.

LIMPEZA ESPECIALIZADA

Você precisará de uma limpeza especializada restauradora quando seu carpete acumular sujeira no pelo. Isso geralmente deve ser feito a cada três anos, ou de acordo com a necessidade e tipo de tráfego. Recomendamos o método de extração com água quente para uma limpeza profunda do seu carpete. Isso deve ser precedido por intensa aspiração e possivelmente um limpador específico para soltar os resíduos.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, ou pelo e-mail: relacionamento@tarkett.com

DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o carpete BASIC®, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".

IMPORTANTE: necessário encaminhar a Nota Fiscal de compra e este documento ao departamento de Assistência Técnica da TARKETT.

Coleção:	<input type="checkbox"/> Skin	<input type="checkbox"/> Block	<input type="checkbox"/> Grid	Cor/Cód:	<input type="text"/>
m²:	<input type="text"/>	Revendedor:	<input type="text"/>	Nº N. Fiscal:	<input type="text"/>
Nome do Cliente:	<input type="text"/>	Endereço:	<input type="text"/>	CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
Cidade:	<input type="text"/>	UF:	<input type="text"/>	CEP:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
Local:	<input type="text"/>	Data da Compra:	<input type="text"/>	Assinatura do Cliente:	<input type="text"/>