

# LINHA iQ SURFACE®

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico iQ SURFACE®. A qualidade e a tecnologia deste produto fabricado pela TARKETT, presente em mais de 100 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. iQ SURFACE® é o piso homogêneo para ambientes comerciais, hospitalares e educacionais, e foi desenvolvido com alta tecnologia, para contribuir com a saúde e o bem-estar das pessoas. iQ SURFACE® é produzido com um tratamento de superfície de última geração, que oferece a melhor proteção contra riscos e manchas, mesmo de produtos químicos. Sua tecnologia única de restauração de superfície pelo processo de dry-buffing, o iQ SURFACE® se mantém como novo por toda a sua vida útil. Além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez na instalação, limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP. 12305-010 - 0800 011 91 22

 **Tarkett** | [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

Cor: 21089080

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP  
CEP. 12305-010 - 0800 011 91 22 - [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

 **Tarkett**

## TERMOS DE GARANTIA

### IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

iQ SURFACE® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante iQ SURFACE® contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa, em ambientes industriais e comerciais cobertos e fechados.

A durabilidade de seu piso iQ SURFACE® começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo iQ SURFACE® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo iQ SURFACE® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o iQ SURFACE®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; diferença de tonalidade; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis; danos causados por manutenção inadequada, riscos de sapatos e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina); instalação incorreta, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); a não utilização dos adesivos TARKETT; insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de iQ SURFACE® for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um piso iQ SURFACE® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente. Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

### ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera impropriedades as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

## RECOMENDAÇÕES

### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

### O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado totalmente isento de vazamentos hidráulicos;  
- limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;  
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;  
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;  
- para a instalação de pisos, a unidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

### O CONTRAPISO

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

### CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS

Para contrapisos permitidos ou não permitidos, verifique nosso Manual Geral de Instalação.

### MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa® Autonivelante ou Tarkomassa® Preparação. Verifique a embalagem do produto para saber rendimento e aplicação.

### ACLIMATAÇÃO

Antes da aplicação, as mantas e os complementos devem descansar abertas (esticadas) e aclimatadas no local da aplicação durante 24 horas em temperatura média de 18°C a 25°C.

### ADESIVO

Para garantia do iQ SURFACE®, utilize sempre adesivo acrílico Globalfix® na instalação.

### ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

### RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;  
- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar em até 80% o resíduo de tráfego;  
- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduzindo o custo de conservação;  
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;  
- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agredem a superfície do piso;  
- para áreas hospitalares, utilize produto específico para assepsia;  
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano com base plana nos móveis, pois outros tipos de rodízios poderão danificar a superfície;  
- o uso de propés (protetores de calçados) de algodão reduz o atrito com o piso e pode, dessa forma, provocar acidentes. Recomendamos o uso apenas de propés de polipropileno / TNT.

### LIMPEZA INICIAL:

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação;  
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;  
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho Rubi 3M), com rotação entre 170 e 300 rpm. Utilize o mínimo possível de água;  
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso.

### LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;  
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou limpadora industrial low speed com disco vermelho Rubi 3M, em baixa rotação (170 a 300rpm). Utilize o mínimo possível de água;  
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;  
- para selar a superfície e proporcionar brilho leve, efetue, periodicamente, o processo de dry-buffing (sem água) com limpadora industrial low speed em rotação de 250 a 300 rpm, disco vermelho Rubi 3M e passadas cruzadas. Se esse procedimento for realizado com frequência e de acordo com o tráfego do local, o piso irá manter suas características originais.  
- caso a superfície do piso apresente desgaste e riscos leves, é possível restaurar seu aspecto natural através do processo de dry-buffing com limpadora industrial high speed em rotação entre 500 e 1000 rpm, disco vermelho Rubi 3M e passadas cruzadas. Esse procedimento recupera as características originais do piso e proporciona brilho. Importante: o processo de dry-buffing com máquina high speed só é necessário quando a superfície do iQ SURFACE apresentar desgaste leve. Se o mesmo procedimento com máquina low speed for realizado periodicamente, o aspecto do piso se manterá como novo por mais tempo.  
- caso tenha aplicado cera acrílica, periodicamente aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing.

Observação: para a remoção de cera, é necessário utilizar um removedor específico e limpador tipo LT com fibra abrasiva ou limpadora industrial low speed, disco vermelho Rubi 3M e rotação entre 170 e 300rpm.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22 ou pelo e-mail relacionamento@tarkett.com

## DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso homogêneo iQ SURFACE® da TARKETT, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

m <sup>2</sup> :	Revendedor:	Cor/Cód:	Nº do Lote:	Nº N. Fiscal:
Nome do Cliente:	Endereço:	OPF/CNPJ:	E-mail:	Assinatura do Cliente:
Cidade:	UF:	CEP:	Fax:	Data da Compra:
Tel.:				
Local:				