



[www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

9399350006 - 500 unidades - Maio/2022



# MANUAL GERAL DE INSTALAÇÃO







Ambienta® Studio  
Stone 24034412 Light Fossil

Um piso de alta qualidade vai muito além do material nele empregado.

A habilidade e o profissionalismo do instalador influenciam significativamente o resultado final. Por reconhecer seu papel na parceria com os instaladores, a Tarkett oferece este manual que demonstra todos os passos para a instalação de seus produtos.



## ÍNDICE

INSTRUÇÕES GERAIS .....	04
Especificação .....	04
Verificação dos lotes .....	04
Manuseio e estocagem dos produtos .....	04
Segurança na obra .....	05
Análise do contrapiso .....	05
Tipos de contrapiso permitidos .....	07
Tipos de contrapiso não permitidos .....	08
Massa de regularização .....	08
Tarkoblock® .....	09
Tarkoprimer® .....	09
Tarkomassa Preparação® .....	10
Tarkomassa Fastplan® .....	10
Tarkomassa Autonivelante® .....	11
Ferramentas .....	12
Refile de bordas (mantas) .....	12
Adesivo .....	12
INSTALAÇÃO DE PISO EM MANTAS .....	14
Iniciando a instalação .....	15
Solda quente .....	16
Solda fria .....	18
Rodapés curvos .....	19
Término da instalação .....	21
INSTALAÇÃO DE PISO EM PLACAS .....	22
Iniciando a instalação .....	22
Instalação do rodapé (plano, curvo ou de sobrepor) .....	23
Término da instalação .....	24
INSTALAÇÃO DE PISO EM RÉGUAS .....	25
Iniciando a instalação .....	25
Término da instalação .....	27
INSTALAÇÃO DE PISO EM RÉGUAS - TECH .....	28
Iniciando a instalação .....	28
Término da instalação .....	29
INSTALAÇÃO DE PISO CONDUTIVO .....	30
Iniciando a instalação .....	31
Término da instalação .....	31
INSTALAÇÃO DE PISO AUTOPORTANTE .....	32
Iniciando a instalação .....	32
Término da instalação .....	33
INSTALAÇÃO DE CARPETE EM PLACAS/RÉGUAS .....	34
Iniciando a instalação .....	34
Término da instalação .....	35
INSTALAÇÃO DE REVESTIMENTO VINÍLICO ARTWALL® .....	36
Iniciando a instalação .....	36
Término da instalação .....	37
ANOTAÇÕES .....	38

# INSTRUÇÕES GERAIS

## 1. ESPECIFICAÇÃO

**1.1.** Os profissionais envolvidos na gestão de projetos devem ser corretamente assessorados, para garantir que a instalação seja realizada da melhor maneira e assim satisfazer às expectativas do cliente, evitando reclamações posteriores.

**1.2.** Promova produtos e soluções de acordo com o local onde serão utilizados.

**1.3.** Inspecione previamente o local da instalação para assegurar-se de que o produto poderá ser colocado de acordo com as instruções deste manual. É recomendado o acompanhamento da obra desde antes do início da instalação até a entrega do trabalho.

## 2. VERIFICAÇÃO DOS LOTES



**IMPORTANTE:** confira os dados do código, cor, lote, shade, número sequencial de caixa ou rolo. Entregue as etiquetas ao responsável da obra assim que finalizar o seu trabalho.

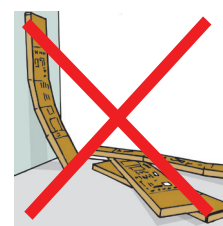


**2.1.** No caso de produtos com validade determinada (adesivos, argamassas e primers, por exemplo), verifique o prazo máximo para a sua utilização.

## 3. MANUSEIO E ESTOCAGEM DOS PRODUTOS

**3.1.** Siga as instruções da embalagem para o correto manuseio dos produtos e para garantir a segurança no local da instalação.

**3.2.** Certifique-se de que as condições de estocagem dos produtos estejam adequadas (local coberto e fechado, ventilado, com temperatura constante entre 15° e 27°C). **Lembre-se que os produtos devem ser aclimatados no local da instalação por pelo menos 24 horas antes do início dos trabalhos.**



**3.3.** Caixas, rolos e complementos devem ser armazenados em áreas limpas e planas e sobre bases elevadas em relação ao solo. Respeite o empilhamento máximo das caixas (informação impressa na embalagem) e posicione os rolos na vertical.

**3.4.** Verifique o material quanto a defeitos visíveis ou danos antes da instalação. Caso encontre algum defeito, entre em contato com nosso departamento técnico antes de iniciar o trabalho.

## 4. SEGURANÇA NA OBRA

A segurança no local de trabalho é sua responsabilidade, portanto siga cuidadosamente as instruções abaixo. Elas dizem respeito não só a você, como instalador, mas também a outras pessoas que podem estar presentes no local. Itens que podem exigir a sua atenção incluem, mas não se limitam, aos seguintes:

**4.1.** Assegure uma ventilação adequada para dispersar eventuais odores.

**4.2.** Guarde todos os adesivos, argamassas, primers, ferramentas e equipamentos em um lugar seguro e fora do alcance de crianças.

**4.3.** Mantenha todas as áreas de trânsito livres de obstruções, lixos e produtos não utilizados.

**4.4.** Descarte os resíduos imediatamente e com regularidade.

**4.5.** Mantenha as ferramentas limpas e em boas condições de trabalho.

**4.6.** Use e armazene corretamente estiletes e outros instrumentos de corte.

**4.7.** Use todos os EPIs recomendados: óculos de segurança, botas de borracha ou sapatos de segurança, luvas, máscara, protetor auricular e capacete, quando necessário.

**4.8.** Utilize roupas apropriadas para o trabalho: camisas de mangas compridas, calças de trabalho e joelheiras de proteção.

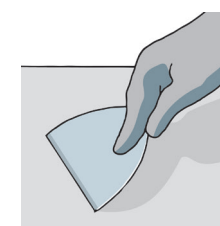
**4.9.** Tenha cuidado com as ferramentas de corte, sopradores e soldadores térmicos.

## 5. ANÁLISE DO CONTRAPISO

A base onde será instalado o piso deverá encontrar-se sempre em perfeitas condições. Esta superfície deve estar:

- Limpa
- Nivelada
- Seca e curada
- Firme
- Impermeabilizada, se necessário

É responsabilidade do instalador alertar e assessorar o cliente sobre estas necessidades e soluções, quando solicitadas. Em nenhum caso deve-se iniciar a instalação se todos estes pontos não tiverem sido corretamente verificados e aprovados.



### 5.1. Contrapiso limpo

Antes do início dos trabalhos, recomenda-se fazer uma limpeza profunda no contrapiso. Retire os restos de massa, gesso, pedaços soltos, marcas de tinta ou de caneta (estas podem migrar para a superfície do revestimento). Remova graxas, óleos e todos os outros tipos de sujeira. Utilize uma lixadeira elétrica ou lixa manual para assegurar que estes restos sejam completamente eliminados.



### 5.2. Contrapiso nivelado

O nivelamento do contrapiso deve ser medido de duas formas: com uma régua de 2m e com uma régua de 20cm. Para a instalação de pisos vinílicos, deve-se cumprir a norma DIN 18202, que estabelece um máximo de 4mm de desnível entre dois pontos quando se utiliza a régua de 2m, e máximo de 2mm quando se utiliza a régua de 20cm.

### 5.3. Contrapiso seco e curado

O teor de umidade deve ser controlado previamente à instalação. Se o piso for instalado sobre contrapiso úmido, a água não conseguirá evaporar e, como consequência, poderão ocorrer bolhas, manchas, frestas ou, até mesmo, o descolamento do produto. Os pisos vinílicos não devem ser entendidos como barreira contra umidade ascendente. Lembre-se também que o uso excessivo de água na limpeza de pisos com juntas secas pode fazer com que o piso se descole do contrapiso, abrindo espaço para infiltrações.

#### 5.3.1. Medição da umidade

Recomendamos um resultado máximo de 2,5% de umidade relativa para a instalação segura de pisos vinílicos.



**Método digital:** utilizando um medidor por radiofrequência, coloque o aparelho em uma parte plana do contrapiso ou parede. A interpretação da leitura deve seguir a tabela inscrita no aparelho.



**Método CCM (carbureto de cálcio):** com utilização do aparelho medidor "speed test", através da retirada de volumes de 3g, 6g ou 12g, a uma profundidade de 2 a 3cm. Para isso, utilize uma marreta e talhadeira. As amostras são colocadas dentro do aparelho de medição com a esfera de aço e a cápsula de carbureto de cálcio. Ao movimentar o aparelho e romper a cápsula de carbureto de cálcio, dá-se uma reação química e o aparelho mede a quantidade de água presente na amostra.

**IMPORTANTE:** não fume durante o teste e utilize luvas de proteção.



**Método manual (plástico):** coloque pedaços de plástico (mínimo 40x40cm) em diversos pontos do contrapiso. Prenda toda a borda do plástico com fita adesiva e aguarde 24 horas. Se o plástico "transpirar" ou se o contrapiso ficar mais escuro nessa área, significa que a água ainda está evaporando e, portanto, o contrapiso está úmido. Deixe o local ventilado e repita o teste alguns dias depois. Este teste não é preciso.

Após utilizar um dos três procedimentos descritos acima e constatar umidade, é necessário certificar-se da origem (ascendente/infiltração/secagem) e tomar as providências necessárias. No caso de umidade ou infiltração, o responsável pela obra deve contratar uma empresa especializada em impermeabilização.

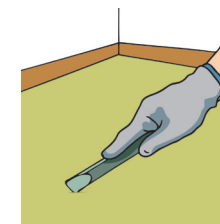
Se o contrapiso ainda não estiver seco, aguarde mais alguns dias e refaça o teste. No caso de contrapisos com umidade ascendente ou, se mesmo após o tempo ideal de cura o contrapiso ainda não estiver seco, o Tarkoblock® pode ser utilizado como barreira de vapor de umidade com índice até 6%, de acordo com o método CCM.

### 5.3.2. Medição da absorção/porosidade

Em geral um contrapiso é chamado de absorvente ou poroso quando o tempo de absorção de uma gota de água é menor que 1 minuto. Neste caso, utilizar o Tarkoprimer® diluído em água limpa conforme indicação da embalagem, aplicado em duas demãos. Contrapisos não-absorventes são aqueles no qual o tempo de absorção de uma gota d'água é maior que 10 minutos. Este tipo de contrapiso pode comprometer a ancoragem da massa de preparação/autonivelante e provocar posterior descolamento do produto.

Para essas bases não-absorventes, utilizar o Tarkoprimer® aplicado sem diluição em uma demão.

### 5.4. Contrapiso firme



A base (contrapiso) não pode apresentar partes soltas ou desprendimento de partículas que possam provocar o descolamento do revestimento. O projeto deve especificar as características da base em função do uso da edificação, conforme a ABNT NBR 14917-1, Tabelas 5 e 6.

Recomenda-se resistência mecânica à compressão da base (contrapiso) maior ou igual a 15 MPa para classes de uso 21, 22, 23 e 31, maior ou igual a 20 MPa para classes de uso 31, 32 e 33, e maior ou igual a 25 MPa para classes de uso 34, 41, 42 e 43. Um contrapiso fraco não suporta o peso de móveis e outros objetos e começará a

ceder. Nestes pontos, o piso vinílico irá acompanhar as depressões e poderá, inclusive, se romper.

Caso o contrapiso apresente esfarelamento (pó na superfície), recomendamos a utilização do Tarkoblock®. O Tarkoblock® irá funcionar como um agregador de partículas, facilitando a aplicação da massa de preparação. Como o Tarkoblock® forma uma película vitrificada, é imprescindível a aplicação do Tarkoprimer® antes da Tarkomassa®. Consulte as condições de aplicação na embalagem dos produtos. Obs.: o Tarkoblock® não altera a resistência mecânica do contrapiso - apenas agrega partículas soltas (pó).

### 5.5. Contrapiso impermeabilizado

Proteger o contrapiso contra umidade, além de assegurar a preservação da construção, proporciona a salubridade dos ambientes e, como consequência, os usuários terão o conforto e a segurança necessários. Estima-se que a impermeabilização, quando projetada e executada adequadamente, representa de 2 a 3% do custo de um empreendimento; entretanto, os reparos decorrentes da execução incorreta ou da não realização da impermeabilização poderão gerar custos adicionais de até 10% em relação ao mesmo empreendimento.

Orientar o seu cliente sobre a importância da impermeabilização do contrapiso e o informe sobre as normas técnicas existentes. O contrapiso impermeabilizado corretamente, além de assegurar a preservação das estruturas, irá garantir que o piso vinílico tenha um excelente desempenho por muitos anos. Consulte sempre uma empresa especializada em impermeabilização.

#### Normas técnicas:

NBR 9575 Impermeabilização, seleção e projeto.  
NBR 9574 Execução de impermeabilização.

**IMPORTANTE:** quaisquer dos itens abaixo devem ser considerados apenas em áreas cobertas e fechadas.

## 6. TIPOS DE CONTRAPISO PERMITIDOS

### 6.1. Cimento: desempenado ou laje de concreto.



**6.2. Cerâmico:** com juntas inferiores a 5mm. Antes da aplicação da Tarkomassa® Autonivelante ou Tarkomassa® Preparação, é necessário aplicar uma demão do Tarkoprimer®. Caso a opção seja pela Tarkomassa® Fastplan, não é necessário o uso do Tarkoprimer®.

**6.2.1. Cerâmico:** com juntas superiores a 5mm. Preencha os espaços dos rejuntas com a Tarkomassa® Fastplan. Aguarde o tempo de secagem informado na embalagem. Aplique o Tarkoprimer® em uma demão, aguarde a secagem e, ao final, aplique a Tarkomassa®

Autonivelante. **Atenção:** verifique se há peças soltas batendo sobre elas com o cabo de um martelo. Se o som produzido for "oco", a peça deve ser removida e o preenchimento deve ser feito com massa de regularização (ver item 8).



**6.3. Pedra:** mármore e granitos polidos, com placas bem aderidas e niveladas. Antes da aplicação da Tarkomassa® Autonivelante ou Tarkomassa® Preparação, é necessário aplicar uma demão do Tarkoprimer®. Caso a opção seja pela Tarkomassa® Fastplan, não é necessário o uso do Tarkoprimer®. Caso as juntas sejam superiores a 5mm, siga o procedimento do item 6.2.1.

**6.4. Piso de alta resistência:** lixe toda a superfície ou aplique o Tarkoprimer® no intuito de promover aderência.

**6.5. Paviflex®** (somente para instalação de outra camada de Paviflex®): as placas devem estar firmes, isentas de cera, sem peças quebradas ou soltas, com adesivo acrílico e que não exista mais do que uma camada de Paviflex® instalada. É necessário remover quaisquer vestígios de cera e regularizar a superfície antes de iniciar a instalação.

**6.6. Com sistemas de calefação:** certifique-se que o sistema seja desligado 48h antes do início da instalação do piso vinílico e que seja mantido desligado também por 48h após o término. A temperatura do sistema, após o piso instalado e respeitadas as 48h de descanso, nunca deverá exceder 27°C.

**6.7. Mezanino:** completamente travado, com painel wall, placa cimentícia ou laje de concreto. Nos casos de mezanino com painel wall ou placa cimentícia recomendamos apenas pisos modulares (placas ou régua) e que sejam recortados no limite dos painéis, evitando sobreposição e um possível descolamento causado por movimentação.

**6.8. Piso elevado:** travado e nivelado. Placas de ardósia para pisos elevados devem possuir alta compactação.

**6.9. Gesso corrido ou em placas do tipo drywall** (paredes ou tetos): deverá ser selado com fundo específico para gesso antes da aplicação do revestimento.

## 7. TIPOS DE CONTRAPISO NÃO PERMITIDOS

**7.1. Cimento queimado:** deverá ser apicoado e preparada uma nova base.

**7.2. Qualquer tipo de piso de madeira** (tacos, tábuas, parquets, laminados, etc): deverão ser removidos e preparada uma nova base.

**7.3. Paviflex® com adesivo betuminoso** ("cola preta"): deverá ser completamente removido e a cola deverá ser lixada com areia úmida, com lixadeira elétrica e disco diamantado para que não fique nenhum vestígio. Caso esse procedimento não seja realizado, o piso que será instalado por cima dessa superfície poderá descolar.

**7.4. Outros pisos vinílicos** (mantas, LVT): deverão ser removidos e preparada uma nova base.

**7.5. Pintura acrílica ou epóxi:** a superfície deverá ser lixada com lixadeira elétrica ou lixa nº 60 para que seja criada porosidade. Caso contrário, não haverá aderência da massa de preparação ou autonivelante.

**7.6. Cozinha industrial:** não recomendamos a aplicação de piso vinílico neste tipo de área.

**7.7. Áreas externas.**

**7.8. Banheiros:** não recomendamos a aplicação de pisos vinílicos neste tipo de área, exceto se forem lavabos (sem chuveiro).

**7.9. Ardósia e pedras diversas.**

## 8. MASSA DE REGULARIZAÇÃO

Quando o contrapiso apresentar depressões, irregularidades ou imperfeições não profundas, indica-se a aplicação de uma camada de massa de regularização feita com areia e cimento na proporção de 3:1, desempenada e não queimada, com pelo menos 2,5cm de espessura e caimento, se houver necessidade.

O tempo de cura desta massa é de, aproximadamente, 7 dias por centímetro de espessura.

## 9. Tarkoblock® (barreira de vapor de umidade)

O Tarkoblock® é um produto bicomponente (A e B), composto por resina epóxi 100% sólida e sem solventes, indicado para aplicação em áreas internas com as seguintes características:

-Como barreira de vapor em lajes de concreto ou contrapisos de cimento com umidade ascendente ou residual e PH elevado, antes da instalação de pisos vinílicos, madeira ou borracha. Umidade máxima = 6% pelo método CCM (carbureto de cálcio).

-Como agregador de partículas em lajes de concreto ou contrapisos fracos/com esfarelamento.

**Atenção:** o Tarkoblock® não altera a resistência mecânica do substrato, apenas agrega partículas soltas (pó).

Siga as etapas de aplicação do Tarkoblock®:

**a.** Remova vestígios de gesso, massa, gordura ou outro tipo de sujeira.

**b.** Remova o pó com uma vassoura de pelo e rodo com pano úmido. A base não pode estar molhada (com vestígio aparente de água) para a aplicação do Tarkoblock®.

**c.** Verta o componente B na embalagem do componente A e homogenize com um misturador mecânico.

**d.** Aplique no contrapiso com um rolo de lã ou rodo de borracha, em duas demãos.

Não é necessário cruzar as demãos.

**e.** Aguarde de 4h a 6h entre demãos, e de 12h a 24h para aplicar o Tarkoprimer®. Caso esse tempo seja excedido, a performance do produto será comprometida.

**Atenção:**

- Tarkoblock® deve ser utilizado em superfície de concreto com perfil CSP 2 ou 3, para uma formação de película uniforme.

- Umidade causada por vazamento deve ser solucionada antes da aplicação do Tarkoblock®.

- Caso a umidade esteja acima de 6%, a película do Tarkoblock® poderá ser atacada por alcalinidade.

- Não utilizar Tarkoblock® sobre cerâmica / porcelanato.

- Não utilizar Tarkoblock® sobre Tarkomassa® ou outra regularização.

- Não utilizar Tarkoblock® sobre superfície com presença de água.

- Não fracionar o produto (utilizar componentes A e B na totalidade).

## 10. Tarkoprimer® (primer acrílico)

O Tarkoprimer® é um primer acrílico para substratos porosos e não-porosos para ser aplicado sobre cerâmica, porcelanato e granito antes da aplicação da Tarkomassa. Ele nivela a absorção da base e cria uma camada de aderência sobre o Tarkoblock para posterior aplicação da Tarkomassa®.

Siga as etapas de aplicação do Tarkoprimer®:

**a.** Remova vestígios de gesso, massa, gordura ou outro tipo de sujeira.

**b.** Remova o pó com uma vassoura de pelo e rodo com pano úmido.

**c.** Homogenize o produto em um recipiente limpo e estanque com um misturador mecânico.

d. Aplique o Tarkoprimer® em uma camada contínua com pincel ou rolo e deixe secar. O filme formado é translúcido.

e. Bases absorventes (diluir 1:1 com água), aplicar sempre em duas demãos. Bases não absorventes (não diluir), aplicar em uma demão.

f. Caso tenha aplicado o Tarkoblock® no contrapiso, aguarde até 24 horas para aplicar o Tarkoprimer®. Para aplicação posterior da Tarkomassa®, aguarde a secagem total do produto que pode variar de 2h a 5h, dependendo da temperatura e da umidade do ambiente. Não aplique a Tarkomassa® se o Tarkoprimer® ainda não estiver completamente seco ou se o tempo de aplicação tiver excedido 24 horas, pois a performance do produto será comprometida.

### 11. Tarkomassa® Preparação

A função desta massa é corrigir a aspereza do contrapiso ou nivelar as juntas de cerâmica ou pedras menores que 5mm. **Esta massa não corrige grandes irregularidades, como ondulações ou depressões.** Consulte nosso Departamento Técnico para mais informações.

Siga as etapas de aplicação da Tarkomassa® Preparação:

a. Lixe o contrapiso com lixadeira elétrica ou lixa manual para ferro (grana 60).

b. Remova a poeira com aspirador de pó ou vassoura e rodo com pano úmido.

c. Em caso de contrapiso poroso ou com baixa porosidade, cerâmico, pedra ou aplicação sobre Tarkoblock®, aplique antes o Tarkoprimer®, conforme indicação da embalagem.

d. Prepare o produto em recipiente limpo e estanque, de acordo com as instruções da embalagem.

e. Despeje o produto no contrapiso e ajude a regularização com uma desempenadeira lisa.

f. Após a secagem de cada demão, usar uma lixa 120 (ou mais fina) até atingir uma condição lisa e plana.

g. Remova o pó antes de iniciar a instalação.

**IMPORTANTE:** em áreas de tráfego de empilhadeiras ou carrinhos de transporte, não recomendamos a aplicação da Tarkomassa® Preparação.

### 12. Tarkomassa® Fastplan

A Tarkomassa® Fastplan é uma massa de preparação espatulada com secagem ultrarrápida, indicada para regularização da absorção do contrapiso (em camadas finas, com máximo de 3mm de espessura total) e fechamento de cavidades/depressões ou formação de rampas até 10mm em uma única demão.

A Tarkomassa Fastplan® não corrige ondulações.

Siga as etapas de aplicação da Tarkomassa® Fastplan®:

a. Lixe o contrapiso com lixadeira elétrica ou lixa manual para ferro (grana 60).

b. Remova a poeira com aspirador de pó ou vassoura e rodo com pano úmido.

c. Misture 4kg da Tarkomassa® Fastplan com 2 a 2,2l de água limpa.

d. Use um recipiente estanque e limpo (ex.: balde) e homogenize a mistura com um misturador mecânico. Misture todo o conteúdo de um saco com a quantidade de água indicada, evitando, assim, problemas de dosagem.

e. Para pequenas áreas, como rampas ou pequenos reparos, misture duas partes de pó para uma parte de água.

f. Aplique o produto sobre a base e realize o seu espalhamento com uma desempenadeira lisa para garantir todo o recobrimento da área. O material preparado deve ser utilizado em, no máximo, 25 minutos após sua mistura com água. Caso a massa endureça, não adicione água. Misture novamente.

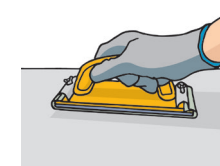
g. Após a secagem de 2 horas, faça o lixamento superficial e remova as irregularidades.

h. Remova o pó e aplique a segunda demão. Avalie a necessidade de uma terceira demão.

### 13. Tarkomassa® Autonivelante

Para regularizações e correção de ondulações até 10mm, recomendamos a utilização da Tarkomassa® Autonivelante, que não requer lixamento, possui secagem rápida e excelente resistência mecânica. Verifique a embalagem do produto para saber o rendimento e diluição.

Siga as etapas de aplicação da Tarkomassa® Autonivelante:



a. Lixe o contrapiso com lixadeira elétrica ou lixa manual para ferro (grana 60).



b. Remova a poeira com aspirador de pó ou vassoura e rodo com pano úmido.

c. Umedeça a superfície ou, no caso de contrapiso poroso ou com baixa porosidade, cerâmico, pedra ou aplicação sobre Tarkoblock®, aplique antes o Tarkoprimer®, conforme indicação da embalagem.

d. Prepare o produto em recipiente limpo e estanque, de acordo com as instruções da embalagem.



e. Despeje o produto no contrapiso e ajude a regularização com uma desempenadeira dentada ou rodo com lâmina dentada na espessura desejada.

**ATENÇÃO:** em casos de pisos modulares com dimensões superiores a 900x900mm, é obrigatório o uso da Tarkomassa® Autonivelante.

f. Passe o rolo fura-bolhas para remover as bolhas que possam se formar durante a aplicação.

- g. Após a secagem, verifique se há imperfeições. Se necessário, use uma lixa 120 ou mais fina.
- h. Remova o pó antes de iniciar a instalação.
- i. Em caso de sobreposição de camada da Tarkomassa® Autonivelante, aplicar antes o Tarkoprimer®.

## 14. FERRAMENTAS

A utilização das ferramentas corretas é imprescindível para uma instalação de qualidade. Sem elas não é possível obter o resultado especificado pela Tarkett e esperado pelo cliente. Ferramentas como: rolo fura-bolha, sapato de prego, batedor de massa, desempenadeira, lâmina dentada A4, rolo de pintura para eliminar os dentes da desempenadeira, estilete, régua de aço flexível, lixadeira elétrica para contrapiso, soprador térmico, espátula, trena, vassoura, lixa n° 60, lápis, compressor manual (madeira revestida), rolo compressor de 50 kg e outras, são primordiais para a instalação dos revestimentos.



## 15. REFILE DE BORDAS (MANTAS)



Devido ao processo de armazenamento vertical, as bordas das mantas sofrem naturalmente pequenos danos, como amassamentos ou impregnação de sujeira. Por isso, devem ser refiladas em pelo menos 1cm para melhorar a segurança da solda (fria ou quente). Este processo pode ser feito com um corta bordas ou com estilete, auxiliado por uma régua de metal.

**IMPORTANTE:**  
não refilar pisos com estampas em módulos.

## 16. ADESIVO

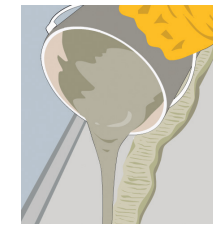
### 16.1. Condições climáticas

- O adesivo acrílico deve ser protegido de temperaturas extremas, sendo a faixa ideal para armazenamento e aplicação entre 18° e 27°C.
- Adesivos com solventes derivados de petróleo podem ser inflamáveis – cuidado ao manuseá-los.
- A área onde o piso será instalado deverá estar bem ventilada.

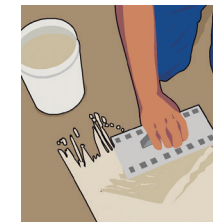
### 16.2. Aplicação

- Identifique no certificado de garantia do produto ou em nosso site o adesivo correto para sua aplicação. Caso tenha dúvidas, entre em contato com nosso departamento técnico.

- Se um adesivo não recomendado for utilizado, este poderá causar danos às propriedades do produto, além da perda da garantia dada pela Tarkett.
- Siga as recomendações contidas na embalagem do adesivo.
- O adesivo deve estar bem homogeneizado antes de sua utilização. Utilize para isso uma régua plástica ou de metal própria para homogeneização de líquidos.

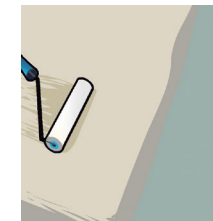


a. Começando do eixo marcado previamente e utilizando uma desempenadeira dentada A4, espalhe o adesivo seguindo as informações de rendimento para cada tipo de produto.



b. Os movimentos devem ser circulares, com cuidado para não utilizar adesivo em excesso.

c. Lembre-se de espalhar adesivo em uma área possível de instalação em até 30 minutos. Após esse período, a aderência do piso poderá ficar comprometida.

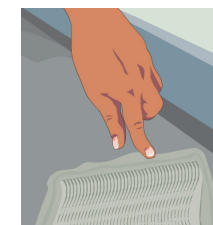


d. Utilize o rolo de lã para minimizar as marcas dos dentes da desempenadeira e certifique-se de que este seja resistente a solventes.

Obs.: este procedimento não deve ser feito se o produto a ser instalado é do tipo LVT.

e. Em pisos elevados, o adesivo Tackfix® de tack permanente deve ser aplicado diretamente com rolo de espuma/rolo de lã de pelo baixo (não utilize desempenadeira dentada). O tempo de tack desse tipo de adesivo é de, aproximadamente, 40 minutos. Observe a secagem total do adesivo até a sua transparência para a aplicação do piso, sob pena de ter uma aderência permanente.

f. Em revestimentos de parede (exceto Artwall®) o adesivo acrílico deve ser aplicado com rolo de lã de pelo baixo e com duplo contato, na parede e no revestimento.



g. Verifique o tack do adesivo após 15 minutos da aplicação. Se houver pega, mas os dedos ficarem limpos, inicie a aplicação do produto. Se o adesivo ainda estiver úmido e a instalação for iniciada, poderão ocorrer bolhas ou descolamento.

### IMPORTANTE:

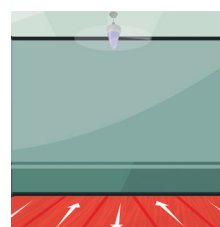
- Não recomendamos a utilização de adesivo de duplo contato para colagem de rodapés curvos e na junção das soldas de mantas heterogêneas. O pigmento presente nesse tipo de adesivo causa amarelamento na superfície do revestimento.
- Se a quantidade de adesivo recomendada não for seguida, o adesivo será incapaz de fazer com que o produto seja colado. Siga sempre as recomendações da embalagem do adesivo.
- O tempo de secagem total do adesivo é de, aproximadamente, 7 dias (consulte a embalagem do fabricante para mais informações). Não lave o piso antes desse período, evitando, assim, que o produto descole.

## INSTALAÇÃO DE PISO EM MANTAS

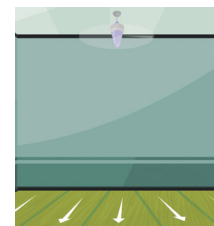
### IMPORTANTE

- a. Certifique-se de que esteja trabalhando com o mesmo número de lote e rolos consecutivos em uma mesma área. A garantia dada pela Tarkett exclui reposição do produto caso a instalação tenha sido realizada com lotes diferentes.
- b. Guarde as etiquetas de todas as embalagens que utilizar até o término da instalação e entregue-as ao responsável pela obra.
- c. Verifique se o adesivo ainda está úmido ou se o tack já tiver passado. Não instale o produto nessas condições.
- d. Lembre-se de deixar as mantas abertas e esticadas por 24 horas antes da instalação para que as marcas do rolo possam assentar.
- e. Após ter realizado o refile de bordas, limpe o verso das mantas para remover qualquer vestígio de pó, sujeira ou oleosidade.
- f. Verifique a planta de distribuição de mantas para identificar o sentido de instalação, aproveitamento, emendas de topo e percentual de perda. Esta planta deve ser fornecida pelo responsável da obra e aprovada por ele.
- g. Planeje a distribuição das mantas para que as emendas não sejam coincidentes com vãos, portas, escadas ou eixo central de corredores. Caso isso ocorra, deverá haver aprovação do responsável pela obra antes do início dos trabalhos.

**Lembre-se de que não deverá existir projeto com emenda de topo para estampas direcionais.**



- h. Para estampas (sem módulos), o sentido de instalação das mantas deve ser invertido, respeitando o número sequencial dos rolos.



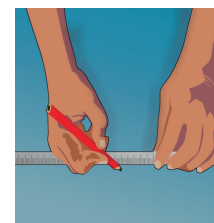
- i. Para estampas com módulos, os rolos devem ser instalados em sequência e na mesma direção.

- j. Caso a instalação seja com rodapé curvo, lembre-se de deixar uma sobra da manta nas bordas próximas às paredes e de acordo com o tamanho do rodapé previsto em projeto. O suporte curvo e o arremate de rodapé deverão ser colados com adesivo de duplo contato sem toluol previamente à instalação das mantas.

### 17. INICIANDO A INSTALAÇÃO

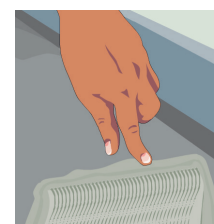
#### 17.1. MARCAÇÃO DO EIXO

Com a definição do sentido de distribuição das mantas em um croqui do ambiente, marque o eixo de início da instalação. Com giz de linha ou lápis, auxiliado por uma régua de metal, disponha o produto (sem adesivo ainda) até a parede. Meça o espaço que sobrou e, caso necessário, desloque o ponto inicial da instalação.



- 17.1.1. O alinhamento deve ser feito a 1,95m da parede, caso o projeto não tenha rodapé hospitalar. Se houver, considere o tamanho do rodapé e reduza a medida na marcação. Por exemplo, para um rodapé de 10cm, considere 1,85m para a marcação do eixo.

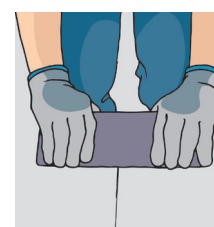
- 17.1.2. Puxe a manta para trás, até sua metade, sobrepondo a outra parte. Cuidado para não formar vincos pois isso poderá inutilizar o material.



- 17.2. Aplique o adesivo a 5cm do eixo e aguarde o tempo de tack.



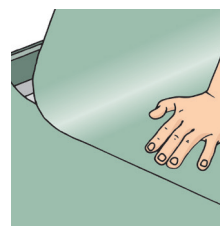
- 17.3. Desdobre a manta para cima do adesivo trabalhando na direção da parede e respeitando o eixo previamente marcado.



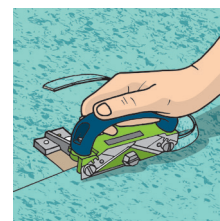
- 17.4. Pressione o revestimento com o rolo compressor ou madeira revestida com carpete, a fim de evitar bolhas de ar.

- 17.5. Caso o produto possua estampa de madeira ou módulo, lembre-se de alinhar o desenho deixando uma sobra no início da próxima manta.





**17.6.** Posicione a segunda manta sobrepondo 3cm de sua borda na manta anterior (para estampas de madeira ou módulos não faça a sobreposição das bordas).



**17.7.** Corte a borda sobreposta com o auxílio do cortador de juntas Linocut. Regule a ferramenta para evitar que a emenda fique demasiadamente justa. Você poderá, também, utilizar um estilete e régua de metal. Remova as sobras.

**17.8.** Passe o adesivo na área da segunda manta por debaixo da borda da primeira e aguarde o tempo de tack para finalizar a colagem.

**17.9.** Repita o mesmo procedimento de instalação com as próximas mantas (desdobre em duas partes e pressione).



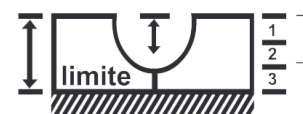
**17.10.** Finalize com a aplicação do rolo compressor de 50kg.

## 18. SOLDA QUENTE

- Lembre-se de verificar se a solda quente é prevista em projeto. Normalmente utilizamos solda quente em mantas vinílicas em áreas comerciais para evitar que a água utilizada durante a limpeza penetre no contrapiso, parede ou por debaixo da manta. A solda quente é obrigatória em emendas de mantas e placas condutivas.
- A solda fria também pode ser utilizada em mantas comerciais heterogêneas instaladas em áreas de tráfego leve ou moderado, desde que isso esteja pré-acordado com o responsável pela obra. Instalações em áreas de saúde sempre devem ter solda quente.

### 18.1. Fresagem

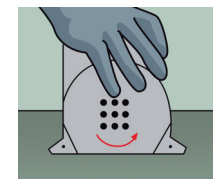
Antes da solda quente é necessário efetuar a fresagem nas emendas das mantas. Sem essa etapa o cordão de solda não irá se fundir ao piso e a emenda ficará aberta.



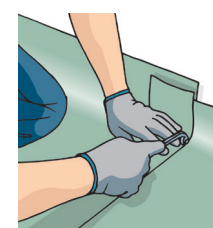
- A profundidade da fresagem depende da espessura do produto a ser soldado e do diâmetro do cordão de solda que será utilizado.
- Tenha cuidado para não fazer uma cavidade muito profunda - ela deve ser no máximo 2/3 da espessura total do produto. Isso é muito importante para garantir resistência apropriada e uma boa junção do cordão de solda com o produto.



- Nunca utilize estilete para abrir a cavidade da solda.



**18.1.1.** Utilize sempre a fresa elétrica para assegurar uma cavidade uniforme e de seção circular. A fresa em paredes deve ser feita com fresador manual tipo "L".



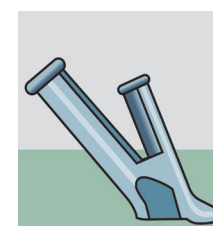
**18.1.2.** A fresa manual com lâmina "U" pode ser utilizada em locais de difícil acesso como paredes, rodapés ou no piso próximo à parede.

**18.1.3.** Remova todas as impurezas causadas pela fresagem.

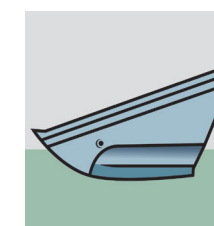
**18.1.4.** Aspire o pó de todos os chanfros cuidadosamente.

### 18.2. Aplicação da solda

- Aguarde sempre no mínimo 12 horas após a instalação para iniciar a soldagem, garantindo que o adesivo esteja seco.
- As juntas devem estar bem fechadas, tocando as extremidades umas das outras, sem estarem comprimidas ou demasiadamente abertas.
- Verifique se o cordão de solda está de acordo com o especificado em projeto.
- Utilize somente soldador elétrico de qualidade profissional, que manterá a temperatura durante o trabalho.
- O soldador deve estar a uma temperatura de 470°C.



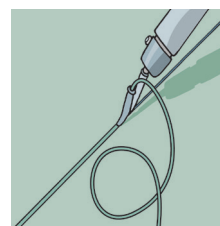
- Use bico de solda rápida de 4,5mm quando o cordão de solda for de 4mm.



- Lembre-se de utilizar bico borboleta em mantas heterogêneas, evitando, assim, que o calor do soldador deixe as bordas do piso queimadas ou revestimento com brilho.

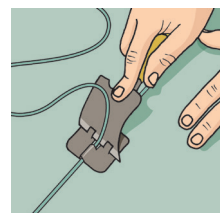
**18.2.1.** Corte o cordão de solda no comprimento total da junta, depois divida-o em duas partes.

**18.2.2.** Inicie a solda em uma das extremidades da cavidade a uma velocidade constante de 2,0m/min para produtos heterogêneos e 1,5m/min para produtos homogêneos.

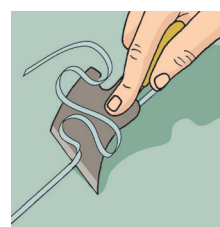


**18.2.3.** A ponteira do soldador deverá estar sempre paralela em relação ao piso ou revestimento, garantindo que o cordão se funda efetivamente.

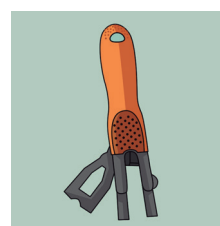
**18.2.4.** Repita o mesmo procedimento na outra metade, iniciando na parede oposta e finalizando no centro. Sobreponha os cordões aproximadamente 2cm no ponto de encontro.



**18.2.5.** Aproximadamente 10 minutos após a soldagem, apare o excedente da solda com a faca meia-lua e a guia de aparar, fazendo movimentos contínuos.



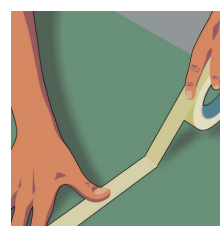
**18.2.6.** Em seguida, com o cordão totalmente frio, faça o acabamento final usando somente a faca meia-lua.



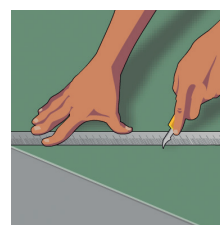
**18.2.7.** Podendo utilizar também a ferramenta Guia de aparar 2 x 1.

## 19. SOLDA FRIA

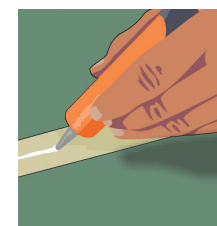
- Lembre-se que a solda fria deverá ser efetuada somente em áreas residenciais ou comerciais de tráfego leve ou moderado (exceto áreas de saúde), em mantas heterogêneas, desde que pré-acordada com o responsável pela obra.
- Aguarde sempre, no mínimo, 12 horas após a instalação para iniciar a soldagem, garantindo que o adesivo esteja seco.
- As juntas devem estar bem fechadas, tocando as extremidades umas das outras, sem estarem comprimidas ou demasiadamente abertas.



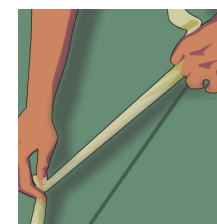
**19.1.** Cole uma fita crepe de 5cm de largura na emenda das mantas.



**19.2.** Com auxílio de um estilete corte a fita crepe exatamente na emenda das mantas.



**19.3.** Insira o bico aplicador, aperte a bisnaga de Selanfix® e aplique a solda, mantendo uma velocidade constante. Se houver uma falha, aplique o produto somente neste local.



**19.4.** Terminado o período de secagem (10 minutos) remova a fita crepe e descarte-a.

## 20. RODAPÉS CURVOS

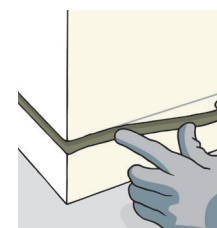
Os rodapés curvos podem ser feitos com o auxílio de um suporte curvo ou aquecimento do material com soprador térmico, formando um ângulo de 90°. São finalizados com o arremate de rodapé.

O suporte curvo facilita a manutenção do piso e garante excelente higienização. Lembre-se que ele deve ser instalado antes da manta, com adesivo de duplo contato.



**a.** Com o auxílio de uma régua de metal ou do marcador de rodapé, trace na parede a altura do rodapé prevista em projeto.

**b.** Corte as mantas no tamanho correto simulando a curva do rodapé.



**c.** Utilizando adesivo de duplo contato sem toluol, cole o arremate de rodapé sobre a linha demarcada. Aguarde sua total secagem para iniciar o encaixe da manta.

**d.** O adesivo de duplo contato sem toluol deve ser passado no verso da manta antes da sua aplicação (exceto em mantas heterogêneas), exatamente na área das bordas que serão usadas para a formação do rodapé.



**e.** Depois de instalar as mantas, espalhe o adesivo de duplo contato na área de colagem da parede e por cima do suporte curvo (exceto se estiver instalando mantas heterogêneas). Aguarde o tack e molde a manta encaixando a borda na aba do arremate de rodapé com o auxílio de uma chave de fenda.



## 20.1. Término do rodapé em ângulo

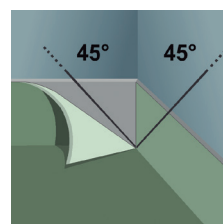
### 20.1.1. Ângulo interno



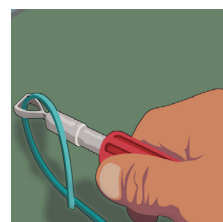
a. Remova o excesso de material iniciando da quina a pelo menos 5mm do chão.



b. Pressione o produto em direção à quina usando um rodízio ou bico alisador de solda.

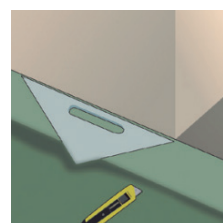


c. Faça um corte de 45° utilizando o molde de ângulo 90°. Faça a fresa, cole as abas soltas e aplique a solda.

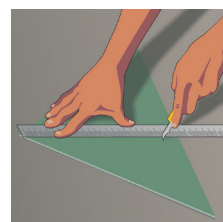


d. Corte o excesso do cordão de solda com o cabo exato e lâmina interna redonda.

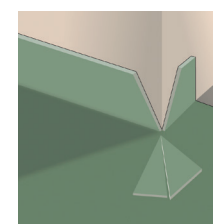
### 20.1.2. Ângulo externo



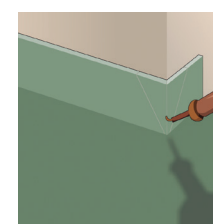
a. Faça um corte de 45° em cada lado da quina utilizando o molde de ângulo 90° e remova o excesso de material. Lembre-se de iniciar a 5mm do chão.



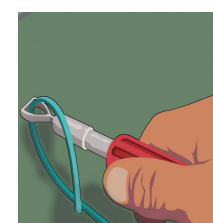
b. Corte uma peça triangular do tamanho da área a ser preenchida, utilizando o molde de ângulo triangular.



c. Faça uma cavidade no verso do triângulo para fazer a dobra com perfeição, aplique o adesivo e pressione a peça no espaço.



d. Após a secagem do adesivo, fresar e soldar os ângulos de 45°.



e. Corte o excesso do cordão de solda com o cabo exato e o auxílio de uma lâmina externa quadrada.

## 20.2. Término do rodapé curvo junto às guarnições

Este método propiciará acabamento uniforme e sem extremidades expostas. Também pode ser usado onde as guarnições dos batentes ainda não tiverem sido instaladas.

a. Corte o suporte curvo diagonalmente cerca de 3cm a 5cm a partir do topo para a base. Corte a parte posterior dos suportes de modo que se ajustem uniformemente à parede.

b. Cole o suporte à parede com adesivo de duplo contato sem toluol.

c. Instale o piso normalmente, seguindo o procedimento de corte do rodapé (ver item 18).

d. Vede os acabamentos do piso nas guarnições com silicone utilizando aplicador profissional para não deixar excessos.

## 21. TÉRMINO DA INSTALAÇÃO

21.1. Remova todo o pó do piso/revestimento e descarte o entulho.

21.2. Recolha e armazene em local seguro todas as sobras de material, inclusive de adesivo (mesmo que a embalagem tenha sido aberta), e peça a conferência do responsável pela obra.

21.3. Ao considerar o trabalho pronto tenha o aval do responsável pela obra de que a instalação foi feita de acordo com o projeto e que seu serviço está realmente finalizado.

21.4. Entregue as etiquetas de lote ao responsável pela obra para que ele possa arquivá-las em caso de continuação da obra ou ativação da garantia.

21.5. Proteja o piso ou peça ao responsável pela obra para que o faça, evitando assim danos ao produto já instalado.

# INSTALAÇÃO DE PISO EM PLACAS

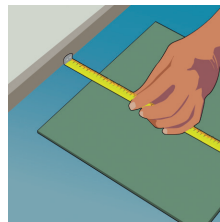
## IMPORTANTE

- a. Certifique-se de que esteja trabalhando com o mesmo número de lote e sequência de caixas em uma mesma área. A garantia dada pela Tarkett exclui reposição do produto caso a instalação tenha sido realizada com lotes diferentes.
- b. Guarde as etiquetas de todas as embalagens que utilizar até o término da instalação.
- c. Verifique se o adesivo ainda está úmido ou se o tack já tiver passado. Não instale o produto nestas condições.
- d. Lembre-se de aclimatar o produto por, pelo menos, 24 horas antes da instalação.
- e. Mantenha as caixas na posição horizontal e em superfície plana para evitar que as placas fiquem deformadas.
- f. Verifique a planta de paginação para identificar se o produto será instalado de forma regular, diagonal ou se há desenhos/recortes. Esta planta deve ser fornecida pelo responsável da obra e aprovada por ele.
- g. Planeje a distribuição das placas evitando recortes estreitos na entrada do ambiente. Caso isso ocorra, deverá haver aprovação do responsável pela obra antes do início dos trabalhos.
- h. Inverta o sentido das placas para evitar distorções de tonalidade e proporcionar alinhamento perfeito.

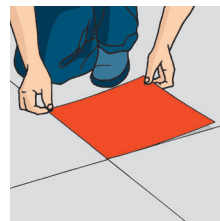
## 22. INICIANDO A INSTALAÇÃO

### 22.1. MARCAÇÃO DO EIXO

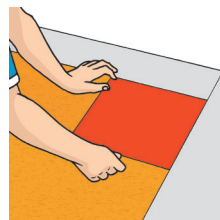
Com a definição do sentido de distribuição das placas em um croqui do ambiente, marque o eixo de início da instalação. Com giz de linha ou lápis, auxiliado por uma régua de metal, disponha o produto (sem adesivo ainda) até a parede. Meça o espaço que sobrou e, caso necessário, desloque o ponto inicial da instalação.



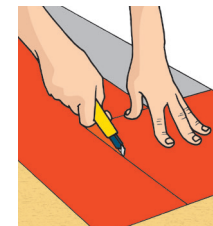
**22.1.1.** Para marcar o eixo na instalação de placas, o primeiro passo é definir a parede de início da instalação, conforme a paginação. Depois, meça a largura da placa, desconte 5 centímetros e trace uma linha paralela à parede.



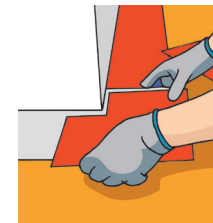
**22.2.** Comece a colocação das placas a partir do ponto demarcado e distribua sempre duas fileiras, observando se os encontros dos cantos estão ajustados.



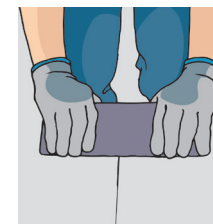
**22.3.** Instale as placas, realizando na sequência os recortes.



**22.4.** Distribua placas soltas sobre as últimas coladas (próximas às paredes), encoste-as na parede e com um estilete copie os recortes. Dobre a placa para trás e encaixe no espaço correto. Repita este procedimento ao longo de todas as paredes.



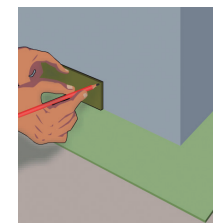
**22.5.** Nas quinas faça o risco para copiar uma placa e depois mude a placa de lugar sem mudar a sua posição para copiar a outra parede.



**22.6.** Ao finalizar, pressione as placas com uma régua de madeira revestida com carpete ou rolo compressor de 50kg (exceto para a Linha Paviflex) para que fiquem bem aderidas ao contrapiso.

## 23. INSTALAÇÃO DO RODAPÉ (PLANO, CURVO OU DE SOBREPOR)

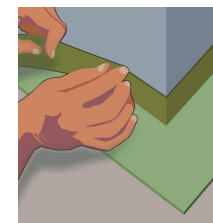
**23.1.** Para marcar a altura do rodapé na parede use um pedaço do próprio rodapé como gabarito.



**23.2.** Faça um pequeno corte nas pontas desse gabarito para apoiar o lápis. Encoste o lápis no gabarito e puxe-o junto ao piso, contornando as paredes.



**23.3.** Aplique adesivo de duplo contato sem toluol nas paredes e no verso do rodapé (que deve estar limpo e livre de pó). Aguarde 15 minutos e cole o rodapé encostando a parte superior junto à linha e depois encaixe a parte de baixo.



**23.4.** Pressione o rodapé com as mãos para melhor aderência.

**23.5.** Faça, sempre que possível, as emendas dos rodapés nos cantos. Encoste a ponta do outro rodapé na parede junto ao canto. Com auxílio de um pedaço de rodapé, passe o estilete fazendo um risco e copiando o esquadro da outra parede. Corte neste risco e faça um corte de 45° na parte inferior do rodapé, ajuste no canto e depois pressione com as mãos.



## 24. TÉRMINO DA INSTALAÇÃO

**24.1.** Remova todo o pó do piso/revestimento e descarte o entulho.

**24.2.** Recolha e armazene em local seguro todas as sobras de material, inclusive de adesivo (mesmo que a embalagem tenha sido aberta), e peça a conferência do responsável pela obra.

**24.3.** Ao considerar o trabalho pronto tenha o aval do responsável pela obra de que a instalação foi feita de acordo com o projeto e que seu serviço está realmente finalizado.

**24.4.** Entregue as etiquetas de lote ao responsável pela obra para que ele possa arquivá-las em caso de continuação da obra ou ativação da garantia.

**24.5.** Proteja o piso ou peça ao responsável pela obra para que o faça, evitando, assim, danos ao produto já instalado.

**24.6.** Separe as sobras de pisos que não estejam contaminadas com adesivo ou massa e descarte em um ponto de coleta.



Participe do Programa **ReStart**.

Consulte a revenda.

E saiba mais sobre nossos compromissos em:

[www.tarkett.com.br/sustentabilidade](http://www.tarkett.com.br/sustentabilidade)

# INSTALAÇÃO DE PISO EM RÉGUAS

## IMPORTANTE

**a.** Certifique-se de que esteja trabalhando com produtos da mesma tonalidade em uma mesma área.

**b.** No caso de réguas padrão madeira, sugerimos que abra as caixas e misture os lotes antes da instalação. Como as réguas são diferentes umas das outras e não possuem cor uniforme, caso exista uma pequena diferença de tonalidade, ela não será percebida.

**c.** Guarde as etiquetas de todas as embalagens que utilizar até o término da instalação e entregue-as ao responsável pela obra.

**d.** Verifique se o adesivo ainda está úmido ou se o tack já tiver passado. Não instale o produto nestas condições.

**e.** Lembre-se de aclimatar o produto por, pelo menos, 24 horas antes da instalação.

**f.** Mantenha as caixas na posição horizontal e em superfície plana para evitar que as réguas fiquem deformadas.

**g.** Verifique a planta de paginação para identificar se o produto será instalado de forma regular, diagonal ou se há desenhos/recortes. Esta planta deve ser fornecida pelo responsável da obra e aprovada por ele.

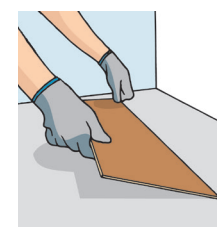
**h.** Planeje a distribuição das réguas evitando recortes estreitos na entrada do ambiente. Caso isso ocorra, deverá haver aprovação do responsável pela obra antes do início dos trabalhos.

**i.** Atenção aos desenhos das réguas, evitando que duas réguas de mesmo padrão sejam instaladas uma ao lado da outra.

## 25. INICIANDO A INSTALAÇÃO

### 25.1. MARCAÇÃO DO EIXO

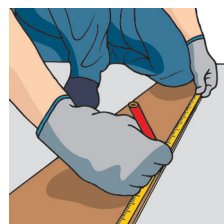
Com a definição do sentido de distribuição das placas em um croqui do ambiente, marque o eixo de início da instalação. Com giz de linha ou lápis, auxiliado por uma régua de metal, disponha o produto (sem adesivo ainda) até a parede. Meça o espaço que sobrou e, caso necessário, desloque o ponto inicial da instalação.



**25.1.1.** Para marcar o eixo, tome como base a parede de início da instalação, conforme paginação. Meça a largura da régua e trace uma linha paralela à parede, no mínimo 1cm menor que essa largura.

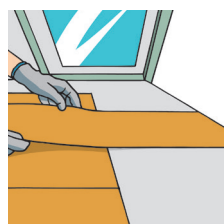
Obs.: para piso em réguas click, siga o procedimento 27.4.

**25.2.** Comece a colocação das réguas a partir do ponto demarcado.



**25.3.** A primeira régua da segunda fileira deve ser alinhada no meio da régua da fileira anterior, a 2/3 ou de forma desencontrada – lembre-se de confirmar o tipo da instalação com o responsável pela obra.

**25.4.** Instale as régua, realizando na sequência os recortes.



**25.5.** Distribua régua soltas sobre as últimas coladas (próximas às paredes), encoste-as na parede e com um estilete copie os recortes. Dobre a régua para trás, corte a sobra com o estilete golfinho e encaixe no espaço correto. Repita este procedimento ao longo de todas as paredes.



**25.6.** Nas quinas, faça o risco para copiar uma régua e depois mude a régua de lugar sem mudar a sua posição para copiar a outra parede.



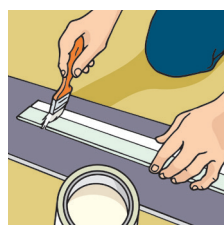
**25.7.** Ao finalizar, pressione as régua com uma régua de madeira revestida com carpete ou rolo compressor de 50kg para que fiquem bem aderidas ao contrapiso.

### 25.8. Acabamento - Rodapé

**a.** Com uma serra de meia esquadria, corte as barras do rodapé nas medidas e ângulos das paredes. Mantenha o plástico protetor nas barras e só os retire após o corte.



**b.** Limpe bem cada barra e parede onde o rodapé será instalado.



**c.** Aplique o adesivo de duplo contato sem toluol nas paredes e nas barras. Aguarde o adesivo secar por aproximadamente 15 minutos. Caso preferir, pode utilizar fita VHB ou cola para rodapé para essa fixação.

**d.** Pressione bem contra a parede para a perfeita aderência e, se necessário, utilize a marreta de borracha para auxiliar.



**e.** Faça os acabamentos das emendas com massa acrílica ou a própria cola de rodapé. Remova o excesso com um pano úmido e limpo.

## 26. TÉRMINO DA INSTALAÇÃO

**26.1.** Remova todo o pó do piso/revestimento. Descarte os recortes limpos (sem massa ou adesivo) nos bags do programa ReStart. As caixas de papelão devem ser enviadas a uma usina ou cooperativa de reciclagem. Os recortes sujos de massa ou adesivo devem ser descartados de acordo com a legislação do local da obra.

**26.2.** Recolha e armazene em local seguro todas as sobras de material, inclusive de adesivo (mesmo que a embalagem tenha sido aberta), e peça a conferência do responsável pela obra.

**26.3.** Ao considerar o trabalho pronto tenha o aval do responsável pela obra de que a instalação foi feita de acordo com o projeto e que seu serviço está realmente finalizado.

**26.4.** Entregue as etiquetas de lote ao responsável pela obra para que ele possa arquivá-las em caso de continuação da obra ou ativação da garantia.

**26.5.** Proteja o piso ou peça ao responsável pela obra para que o faça, evitando, assim, danos ao produto já instalado.

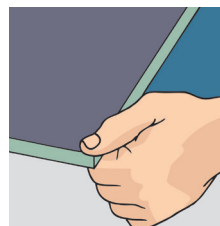


# INSTALAÇÃO DE PISO EM RÉGUAS - TECH

## IMPORTANTE

- a. Certifique-se de que esteja trabalhando com produtos da mesma tonalidade em uma mesma área.
- b. No caso de réguas padrão madeira, sugerimos que abra as caixas e misture os lotes antes da instalação. Como as réguas são diferentes umas das outras e não possuem cor uniforme, caso exista uma pequena diferença de tonalidade, ela não será percebida.
- c. Guarde as etiquetas de todas as embalagens que utilizar até o término da instalação e entregue-as ao responsável pela obra.
- d. Este produto não requer adesivo em sua instalação, mas a base deve estar nivelada e em perfeitas condições. No caso do piso clicado da Linha Tech, coleção Ambienta Tech, é possível realizar a instalação sobre cerâmicas ou pedras bem niveladas e com rejunte até 3mm sem necessidade de preparação prévia.
- e. Lembre-se de aclimatar o produto por pelo menos 24 horas antes da instalação.
- f. Mantenha as caixas na posição horizontal e em superfície plana para evitar que as réguas fiquem deformadas.
- g. Verifique a planta de paginação para identificar se o produto será instalado de forma regular, diagonal ou se há desenhos/recortes. Esta planta deve ser fornecida pelo responsável da obra e aprovada por ele.
- h. Planeje a distribuição das réguas evitando recortes estreitos na entrada do ambiente. Caso isso ocorra, deverá haver aprovação do responsável pela obra antes do início dos trabalhos.
- i. Atenção aos desenhos das réguas, evitando que duas réguas de mesmo padrão sejam instaladas uma ao lado da outra.

## 27. INICIANDO A INSTALAÇÃO



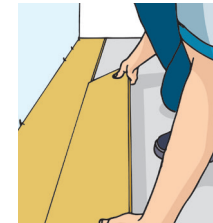
**27.1.** Inicie sempre em uma parede com o encaixe macho da régua voltado para ela.



**27.2.** Recomenda-se deixar um espaçamento de até 3mm de distância das paredes para que o alinhamento da instalação fique perfeito. Esse espaçamento será coberto pelo rodapé ao término da instalação.



**27.3.** Instale as réguas da primeira fileira, da esquerda para a direita, fazendo um ângulo de 20 a 30 graus ao encaixar a parte do topo. Ao final, meça o espaço faltante e corte uma régua na medida exata para preencher esta área. Para cortar o Ambienta Tech, comece pela superfície com o padrão do piso, depois dobre para trás e passe o estilete com o piso dobrado para cortar a base acústica.



**27.4.** Para iniciar a segunda fileira, meça o ponto médio da primeira régua. Corte uma régua nesta medida e encaixe no comprimento da primeira régua. Para as próximas réguas, sempre inicie o encaixe pelo topo e depois encaixe o comprimento. Levante o conjunto para um melhor encaixe, caso necessário.

**27.5.** A terceira fileira é uma cópia da disposição das réguas da primeira fileira e assim por diante.

**Obs.: para instalação do rodapé, verifique o item 25.8 deste manual.**

## 28. TÉRMINO DA INSTALAÇÃO

**28.1.** Remova todo o pó do piso/revestimento. Descarte os recortes limpos (sem massa ou adesivo) nos bags do programa ReStart (exceto linha Tech e Square Set 5mm). As caixas de papelão devem ser enviadas a uma usina ou cooperativa de reciclagem. Os recortes sujos de massa ou adesivo devem ser descartados de acordo com a legislação do local da obra.

**28.2.** Recolha e armazene em local seguro todas as sobras de material e peça a conferência do responsável pela obra.

**28.3.** Ao considerar o trabalho pronto tenha o aval do responsável pela obra de que a instalação foi feita de acordo com o projeto e que seu serviço está realmente finalizado.

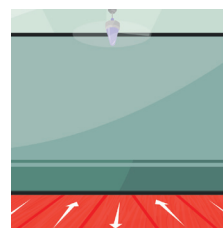
**28.4.** Entregue as etiquetas de lote ao responsável pela obra para que ele possa arquivá-las em caso de continuação da obra ou ativação da garantia.

**28.5.** Proteja o piso ou peça ao responsável pela obra para que o faça, evitando, assim, danos ao produto já instalado.

# INSTALAÇÃO DE PISO CONDUTIVO

## IMPORTANTE

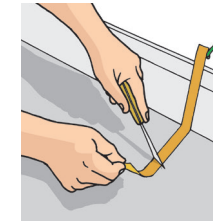
- a. Para esta instalação você vai precisar de fita de cobre e adesivo condutivo (utilizado somente na fita).
- b. Confirme com o responsável pela obra se o ponto de aterramento está disponível e funcionando.
- c. Lembre-se que o piso condutivo deve ser instalado em todo o ambiente, pois ele deve proteger usuários e equipamentos. Não é aceitável a instalação com tabeiras feitas com outros tipos de piso.
- d. Certifique-se de que esteja trabalhando com o mesmo número de lote e sequência de rolos em uma mesma área. A garantia dada pela Tarkett exclui reposição do produto caso a instalação tenha sido realizada com lotes diferentes.
- e. Guarde as etiquetas de todas as embalagens que utilizar até o término da instalação e entregue-as ao responsável pela obra.
- f. Mantenha os rolos na posição vertical e em superfície plana para evitar que as bordas sejam deformadas.
- g. Lembre-se de aclimatar o produto por, pelo menos, 24 horas antes da instalação.
- h. Lembre-se de deixar as mantas abertas e esticadas por 24 horas antes da instalação para que as marcas do rolo possam assentar.
- i. Após ter realizado o refile de bordas, limpe o verso das mantas para remover qualquer vestígio de pó, sujeira ou oleosidade.
- j. Verifique a planta de distribuição de mantas para identificar o sentido de instalação, aproveitamento das mantas, emendas de topo e percentual de perda. Esta planta deve ser fornecida pelo responsável da obra e aprovada por ele.
- k. Planeje a distribuição das mantas evitando emendas na entrada do ambiente. Caso isso ocorra, deverá haver aprovação do responsável pela obra antes do início dos trabalhos.



**l.** Para estampas não-direcionais (sem módulos) o sentido de instalação das mantas deve ser invertido, respeitando o número sequencial.

- m. Verifique se o adesivo ainda está úmido ou se o tack já tiver passado. Não instale o produto nestas condições.
- n. Como a instalação deve ser feita com rodapé curvo, lembre-se de deixar uma sobra da manta nas bordas próximas às paredes e de acordo com o tamanho do rodapé previsto em projeto. O suporte curvo e o arremate de rodapé deverão ser colados com adesivo de duplo contato sem toluol previamente à instalação das mantas.
- o. Lembre-se de que o piso condutivo deve ter suas emendas soldadas a quente.

## 29. INICIANDO A INSTALAÇÃO



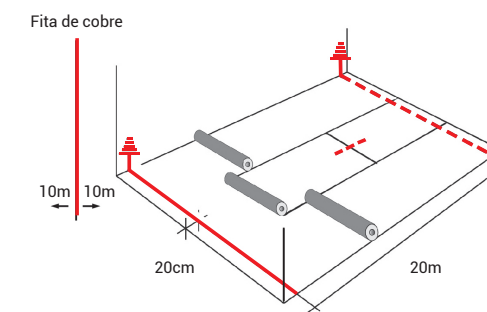
**29.1.** O aterramento deve ser feito antes da disposição das mantas. Para fixar a fita de cobre, aplique o adesivo condutivo com pincel no contrapiso e sobre a fita de cobre.

**29.2.** Conecte a fita de cobre ao aterramento da rede elétrica do edifício. Em zonas sensíveis, as fitas de cobre deverão ter seu aterramento próprio. Consulte o técnico eletricista do local para obter mais informações. Em ambos os casos o aterramento deve cumprir as normas e legislações vigentes.

**29.3.** Em ambientes com menos de 10 metros de comprimento, a fita de cobre deve ser colocada a 20cm de apenas uma das paredes ou alinhada ao ponto de aterramento. Uma fita de cobre de pelo menos 1 metro deve ser colocada transversalmente nas emendas de topo das mantas.

**29.4.** Em ambientes com 10 a 20m de comprimento, a fita de cobre é colocada transversalmente sob as mantas, aproximadamente a 20cm das paredes de início e fim das mantas. Uma fita de cobre de 1 metro deve ser colocada transversalmente nas emendas de topo das mantas.

**29.5.** Em ambientes maiores que 20m de comprimento, a fita de cobre é colocada transversalmente sob as mantas a cada 20m. Uma fita de cobre de 1 metro deve ser colocada transversalmente nas emendas de topo das mantas.



**29.6.** Antes da instalação das mantas, prepare o suporte curvo para a formação do rodapé. Siga as instruções do item 18.

**29.7.** Siga os procedimentos dos itens 14, 15 e 17 para instalação das mantas e aplicação de solda quente.

## 30. TÉRMINO DA INSTALAÇÃO

**30.1.** Remova todo o pó do piso e descarte os recortes limpos (sem massa ou adesivo) nos bags do programa ReStart. As caixas de papelão e plásticos devem ser enviados a uma usina ou cooperativa de reciclagem. Os recortes sujos de massa ou adesivo devem ser descartados de acordo com a legislação do local da obra.

**30.2.** Recolha e armazene em local seguro todas as sobras de material, inclusive de adesivo (mesmo que a embalagem tenha sido aberta), e peça a conferência do responsável pela obra.

**30.3.** Ao considerar o trabalho pronto tenha o aval do responsável pela obra de que a instalação foi feita de acordo com o projeto e que seu serviço está realmente finalizado.

**30.4.** Entregue as etiquetas de lote ao responsável pela obra para que ele possa arquivá-las em caso de continuação da obra ou ativação da garantia.

**30.5.** Proteja o piso ou peça ao responsável pela obra para que o faça, evitando assim danos ao produto já instalado.



# INSTALAÇÃO DE PISO AUTOPORTANTE

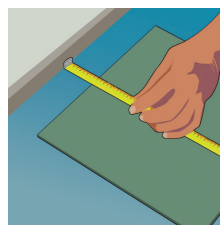
## IMPORTANTE

- a. Certifique-se de que esteja trabalhando com o mesmo número de lote e sequência de caixas em uma mesma área. A garantia dada pela Tarkett exclui reposição do produto caso a instalação tenha sido realizada com lotes diferentes.
- b. No caso de régua padrão madeira, sugerimos que abra as caixas e misture os lotes antes da instalação. Como as régua são diferentes umas das outras e não possuem cor uniforme, caso exista uma pequena diferença de tonalidade, ela não será percebida.
- c. Guarde as etiquetas de todas as embalagens que utilizar até o término da instalação e entregue-as ao responsável pela obra.
- d. Recomendamos que o contrapiso e o piso elevado estejam completamente nivelados, evitando pequenos degraus entre as placas.
- e. Lembre-se de aclimatar o produto por, pelo menos, 24 horas antes da instalação.
- f. Mantenha as caixas na posição horizontal e em superfície plana para evitar que as placas ou régua fiquem deformadas.
- g. Planeje a distribuição das placas ou régua evitando recortes estreitos na entrada do ambiente. Caso isso ocorra, deverá haver aprovação do responsável pela obra antes do início dos trabalhos.
- h. Atenção aos desenhos das régua, evitando que duas régua de mesmo padrão sejam instaladas uma ao lado da outra. Verifique se o sentido do desenho das placas deverá ser invertido.

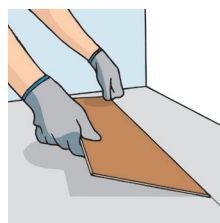
## 31. INICIANDO A INSTALAÇÃO

### 31.1. MARCAÇÃO DO EIXO

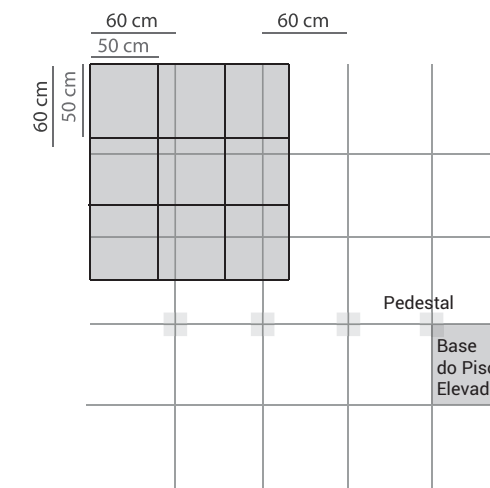
Com a definição do sentido de distribuição das placas ou régua em um croqui do ambiente, marque o eixo de início da instalação. Com giz de linha ou lápis, auxiliado por uma régua de metal, disponha o produto (sem adesivo ainda) até a parede. Meça o espaço que sobrou e, caso necessário, desloque o ponto inicial da instalação.



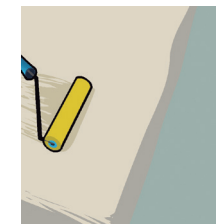
**31.1.1. Placas** - Para marcar o eixo na instalação de placas, o primeiro passo é definir a parede de início da instalação, conforme a paginação. Depois, meça a largura da placa, desconte 5 centímetros e trace uma linha paralela à parede.



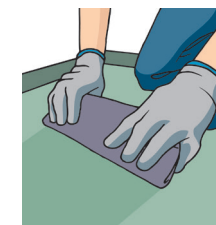
**31.1.2. Régua** - Para marcar o eixo, tome como base a parede de início da instalação, conforme paginação. Meça a largura da régua e trace uma linha paralela à parede, no mínimo 1cm menor que essa largura.



**31.2.** Recomendamos que as dimensões do produto sejam sempre diferentes do tamanho dos módulos do piso elevado. Isso faz com que as juntas do piso e da base do piso elevado fiquem desencontradas, evitando possíveis degraus nas emendas e que a água da limpeza escorra pelas juntas.



**31.3.** Se a instalação for de um piso autoportante colado, aplique o adesivo Tackfix® de tack permanente com rolo de lã, aguarde o tack e inicie a colocação das placas/ régua, invertendo o sentido do desenho, se necessário.  
Obs.: na instalação de piso com base antiderrapante, utilize o adesivo de tack permanente apenas no perímetro do ambiente e a cada 10m lineares de instalação.



**31.4.** Pressione o produto com uma régua de madeira revestida de carpete para que tenha uma boa aderência à base.

## 32. TÉRMINO DA INSTALAÇÃO

**32.1.** Remova todo o pó do piso e descarte os recortes limpos (sem massa ou adesivo) nos bags do programa ReStart (exceto Square Set com base acústica). As caixas de papelão devem ser enviadas a uma usina ou cooperativa de reciclagem. Os recortes sujos de massa ou adesivo devem ser descartados de acordo com a legislação do local da obra.

**32.2.** Recolha e armazene em local seguro todas as sobras de material, inclusive de adesivo (mesmo que a embalagem tenha sido aberta), e peça a conferência do responsável pela obra.

**32.3.** Ao considerar o trabalho pronto tenha o aval do responsável pela obra de que a instalação foi feita de acordo com o projeto e que seu serviço está realmente finalizado.

**32.4.** Entregue as etiquetas de lote ao responsável pela obra para que ele possa arquivá-las em caso de continuação da obra ou ativação da garantia.

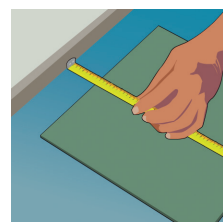
**32.5.** Proteja o piso ou peça ao responsável pela obra para que o faça, evitando, assim, danos ao produto já instalado.

# INSTALAÇÃO DE CARPETE EM PLACAS/RÉGUAS

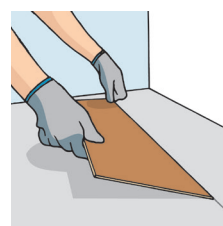
## IMPORTANTE

- a. Certifique-se de que esteja trabalhando com o mesmo número de lote em uma mesma área. A garantia dada pela Tarkett exclui reposição do produto caso a instalação tenha sido realizada com lotes diferentes.
- b. Guarde as etiquetas de todas as embalagens que utilizar até o término da instalação e entregue-as ao responsável pela obra.
- c. Recomendamos que o contrapiso e o piso elevado estejam completamente nivelados, evitando pequenos degraus entre as placas.
- d. Lembre-se de aclimatar o produto por, pelo menos, 24 horas antes da instalação.
- e. Mantenha as caixas na posição horizontal e em superfície plana para evitar que as placas ou régua fiquem deformadas.
- f. Planeje a distribuição das placas ou régua evitando recortes estreitos na entrada do ambiente. Caso isso ocorra, deverá haver aprovação do responsável pela obra antes do início dos trabalhos.
- g. Carpetes em placa possuem uma seta na base identificando o sentido de instalação - confira no projeto de paginação e na embalagem se o sentido está de acordo com o permitido em cada produto.

## 33. INICIANDO A INSTALAÇÃO



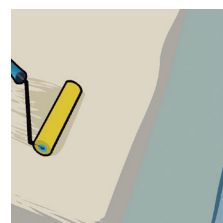
**33.1.** Caso esteja instalando o carpete em placas ou régua sobre piso elevado, recomendamos que as dimensões do produto sejam sempre diferentes do tamanho dos módulos do piso elevado. Isso faz com que as juntas do piso e da base do piso elevado fiquem desencontradas, evitando possíveis degraus nas emendas.



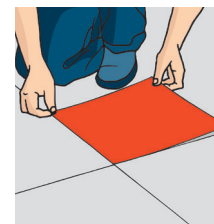
### 33.2. MARCAÇÃO DO EIXO

Com a definição do sentido de distribuição das placas ou régua em um croqui do ambiente, marque o eixo de início da instalação. Com giz de linha ou lápis, auxiliado por uma régua de metal, disponha o produto (sem adesivo ainda) até a parede. Meça o espaço que sobrou e, caso necessário, desloque o ponto inicial da instalação.

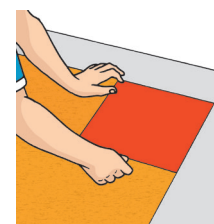
**33.2.1.** Para marcar o eixo na instalação de carpete em placas ou régua, o primeiro passo é definir a parede de início da instalação, conforme a paginação. Depois, meça a largura da placa/régua, desconte 1 centímetro e trace uma linha paralela à parede.



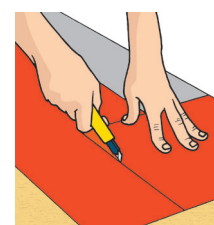
**33.3.** Aplique o adesivo Tackfix® de tack permanente com rolo de lã, aguarde o tack e inicie a colocação das placas/régua, de acordo com a paginação do projeto ou da embalagem. **IMPORTANTE:** se o tempo de tack não for aguardado e a instalação for iniciada com o adesivo ainda úmido, o carpete será colado de forma permanente, independente do tipo de base (piso elevado ou contrapiso).



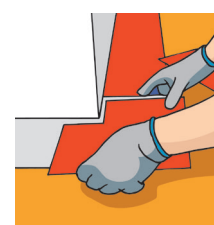
**33.4.** Comece a colocação das placas/régua a partir do eixo demarcado e distribua sempre em duas fileiras, observando se os cantos estão ajustados.



**33.5.** Instale as placas em todo o ambiente, deixando os recortes para o acabamento final.



**33.6.** Distribua placas/régua soltas sobre as últimas coladas de cada fileira, encoste-as na parede e com um estilete copie os recortes. Encaixe o recorte no espaço correto.



**33.7.** Nas quinas, faça um risco para copiar uma placa/régua e depois mude a placa de lugar, sem mudar sua posição, para copiar a outra parede.

**33.8.** Para instalação de rodapés, siga o procedimento descrito no item 22.10 deste manual.

## 34. TÉRMINO DA INSTALAÇÃO

**34.1.** Aspire o pó do piso e descarte o entulho. As caixas de papelão devem ser enviadas a uma usina ou cooperativa de reciclagem. Os recortes de carpetes devem ser descartados de acordo com a legislação do local da obra.

**34.2.** Recolha e armazene em local seguro todas as sobras de material, inclusive de adesivo (mesmo que a embalagem tenha sido aberta), e peça a conferência do responsável pela obra.

**34.3.** Ao considerar o trabalho pronto tenha o aval do responsável pela obra de que a instalação foi feita de acordo com o projeto e que seu serviço está realmente finalizado.

**34.4.** Entregue as etiquetas de lote ao responsável pela obra para que ele possa arquivá-las em caso de continuação da obra ou ativação da garantia.

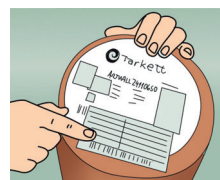
**34.5.** Proteja o piso ou peça ao responsável pela obra para que o faça, evitando, assim, danos ao produto já instalado.

# INSTALAÇÃO DE REVESTIMENTO VINÍLICO ARTWALL®

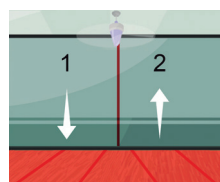
## IMPORTANTE

- a. Antes de iniciar a instalação do Artwall®, verifique se a base onde será instalado o revestimento está de acordo com as recomendações da Tarkett.
- b. A base deverá estar: lisa, firme, seca, sem vestígios de umidade e na cor branca uniforme.
- c. Utilize um pano macio umedecido com água e detergente neutro para remover ou retirar todas as partículas de papel de parede antigo, cal, tintas e outros contaminantes de superfície, como: gordura, sujeira, cera e marcas de lápis. Limpe bem com pano macio umedecido com água limpa e deixe secar completamente.
- d. Para aplicações em reboco fino ou gesso corrido é obrigatório alisar a superfície com uma lixa. Remova o pó, limpe bem com um pano macio umedecido com água limpa e deixe secar completamente.
- e. As juntas das paredes de drywall devem ser cobertas com fitas apropriadas, massa corrida e depois lixadas.
- f. Para obter um acabamento perfeito, deve-se lixar e cobrir todas as imperfeições da superfície, tais como: riscos profundos, fendas e cabeças de pregos.
- g. Para obter uma boa aderência, recomenda-se que todas as paredes porosas e muito absorventes sejam seladas com o adesivo recomendado para instalação, diluído 1:1 com água limpa.
- h. Verifique se o nível de umidade nas paredes não excede 4% (utilizando um medidor de umidade adequado) e se não há umidade ativa ou infiltração de vapor de água.
- i. Também, verifique se as paredes têm mofo e bolor. Se houver mofo ou bolor, ou se as paredes tiverem danos de umidade visíveis, ou mesmo se o teor de umidade exceder os limites recomendados, a instalação não deve ser realizada até que a situação tenha sido totalmente resolvida.

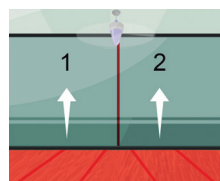
## 35. INICIANDO A INSTALAÇÃO



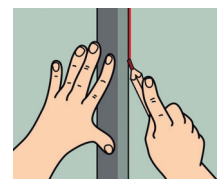
**35.1.** Antes de iniciar a instalação, verifique se você recebeu corretamente o padrão, a cor e os rolos de um mesmo lote para uma mesma área. A numeração dos rolos, cor, padrão e tipo de instalação recomendada (com sentido invertido ou com mesmo sentido) estão na etiqueta do produto. Sempre inicie a instalação com o número de rolo mais alto.



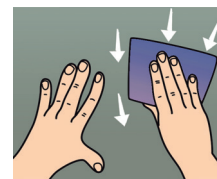
**35.2 Instalação com sentido invertido:** se for recomendada a colocação invertida, corte várias peças no comprimento + 5cm adicionais. Isso permitirá que sejam feitos os acabamentos no rodapé e no teto. Marque as peças com um número por ordem de corte, usando um lápis.



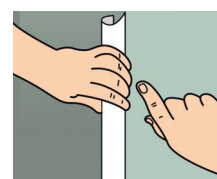
**35.3 Instalação com mesmo sentido:** em caso de padrões com repetições de desenhos, não será possível fazer a instalação invertida. Antes de cortar, verifique se o desenho é contínuo e se está correto. Como ponto de partida, corte as peças considerando o tamanho da repetição do desenho + 5cm adicionais, para que possam ser feitos os acabamentos no rodapé e no teto.



**35.4.1.** Iniciando da esquerda para a direita, faça uma marcação na perpendicular para traçar uma linha reta com um lápis, de modo que a primeira peça ou rolo seja colocado diretamente. A marcação deve ser 2cm menor do que a largura do rolo, para absorver diferenças de esquadro das quinas internas ou externas.



**35.4.2.** Aplique o adesivo Wallfix® na parede utilizando rolo de lã ou brocha para colocar a primeira peça do material. Pressione bem o revestimento contra a parede para retirar todo o ar, usando uma espátula.



**35.4.3.** Descole aproximadamente 10cm em toda longitudinal da primeira peça já colada e reaplique o adesivo. Aplique o adesivo na área da segunda peça.



**35.4.4.** Antes de aplicar a peça seguinte, corte os excessos com um estilete e use espátula para pressionar bem as bordas contra a parede.



**35.4.5.** Caso o padrão do produto não seja modular, instale a segunda peça sobrepondo pelo menos 3cm sobre a borda da primeira peça. Pressione bem o revestimento contra a parede para retirar todo o ar. Com o auxílio de uma régua de metal, corte a longitudinal sobreposta dos produtos, de cima para baixo. Remova as faixas que sobraram e feche bem as juntas, pressionando suavemente com a espátula. Avalie a sobreposição caso o padrão tenha módulo.

**Atenção:** não faça um corte muito profundo que atinja a parede, pois as juntas poderão ficar abertas!

## 36. TÉRMINO DA INSTALAÇÃO

**36.1.** Conforme a instalação seguir, remova o excesso de adesivo continuamente usando uma esponja macia e úmida; seque com um pano macio e limpo. Se o excesso de adesivo permanecer durante muito tempo no Artwall®, poderá ocasionar dano permanente.

**36.2.** Caso as peças cortadas de Artwall® com base non-woven não forem aplicadas diretamente à parede e permanecerem mais de 24 horas fora do rolo, devem ser hidratadas com água antes de continuar com a instalação. Para isso, use um vaporizador.

**Verifique o Artwall® após a colocação de três (3) seções. Caso apresente algum problema em relação à aparência, interrompa o processo e entre em contato com a Tarkett.**

Para mais informações, entre em contato por meio do **0800 011 91 22** ou pelo e-mail: **relacionamento@tarkett.com**



